

Bedienungsanleitung
Mode d'emploi
Manuale di istruzione

AVANT WIFI

CLIMASTAR
silicium technology



Inhaltsverzeichnis / contenu / indice

DEUTSCH

1.	EINFÜHRUNG	3
2.	INSTALLATIONSANWEISUNGEN	5
3.	EINSCHALTEN UND IN BETRIEB NEHMEN	6
4.	REINIGUNG UND PFLEGE	16
5.	TECHNISCHE DATEN	17
6.	HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN	18
7.	GARANTIE	19

FRANÇAIS

1.	AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX	20
2.	FIXATION DE L'APPAREIL AU MUR	21
3.	MISE EN MARCHÉ ET CONFIGURATION	23
4.	CONFIGURATION DU RADIATEUR	28
5.	NETTOYAGE ET ENTRETIEN	35
6.	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	35
7.	PROBLEMES COMMUNS ET SOLUTIONS	37
8.	GARANTIE	38

ITALIANO

1.	INTRODUZIONE	39
2.	INSTALLAZIONE	40
3.	REGOLAZIONE	42
4.	PULIZIA E MANUTENZIONE	51
5.	CARATTERISTICHE TECNICHE	52
6.	FAQs	53
7.	GARANZIA	54

1- EINFÜHRUNG

- Lesen Sie diese Anleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Heizgerät installieren.

Stellen Sie vor dem Anschließen des Heizgeräts sicher, dass die Netzspannung mit den Angaben auf dem Heizgerät übereinstimmt. Diese Angaben stehen auf dem Aufkleber rechts am Gerät.

- Der Schuko-Stecker muss an eine geeignete Schuko-Steckdose angeschlossen werden.
- Der Heizkörper sollte nicht direkt unterhalb einer Steckdose installiert werden.
- Wenn das flexible Netzkabel beschädigt ist, muss es zur Vermeidung von Gefahren durch eine vom Hersteller anerkannte Fachwerkstatt ausgetauscht werden.
- Kinder unter 3 Jahren sollten ferngehalten werden; es sei denn, sie werden kontinuierlich beaufsichtigt.
- Kinder ab 3 Jahren und unter 8 Jahren sollten das Gerät nur ein-/ausschalten dürfen, wenn es in seiner normalen, bestimmungsgemäßen Betriebsposition aufgestellt oder installiert wurde und wenn sie beaufsichtigt werden oder in die sichere Benutzung des Gerätes unterwiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder ab 3 Jahren und unter 8 Jahren dürfen nicht den Gerätestecker in die Steckdose stecken, das Gerät einstellen und reinigen oder vom Benutzer auszuführende Wartungsarbeiten durchführen.

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder in die sichere Benutzung des Gerätes unterwiesen werden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und vom Benutzer auszuführende Wartungsarbeiten dürfen von Kindern nur unter Aufsicht durchgeführt werden.

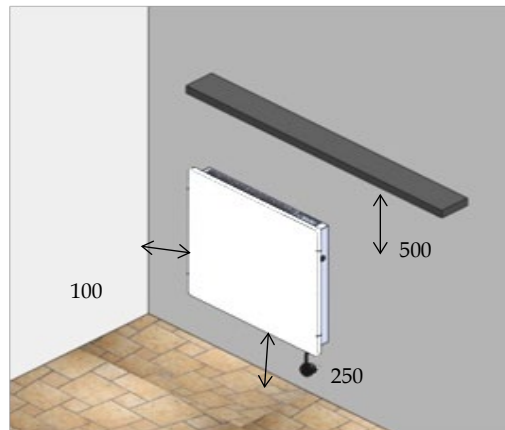
VORSICHT: Bestimmte Teile dieses Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Lassen Sie besondere Vorsicht walten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.



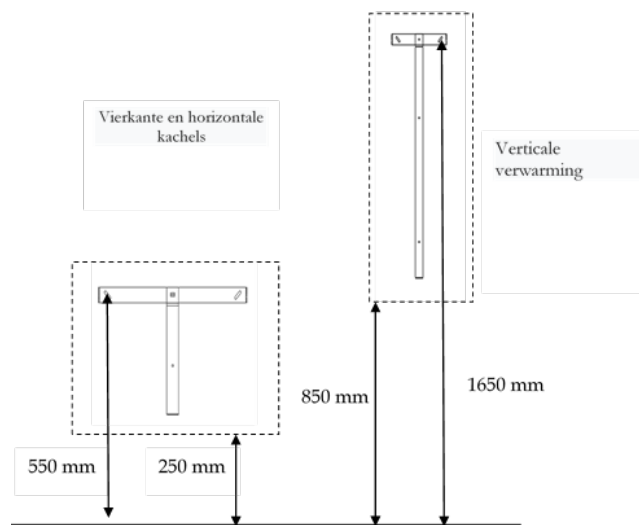
WARNUNG: Zur Vermeidung von Überhitzungen dürfen die Wärmeauslassöffnungen oben am Heizgerät bzw. die Lufteinlassöffnungen am Boden des Heizgeräts **UNTER KEINEN UMSTÄNDEN** abgedeckt oder blockiert werden.

2- INSTALLATIONSANWEISUNGEN

- Zu diesem Gerät werden Montagezubehör und Befestigungsmittel mitgeliefert: Dübel, 6 mm Schrauben und die Wandhalterung.
- Die im Montagezubehör enthaltenen Dübel sind nicht für Rigipswände geeignet. Für diese Wände werden spezielle Dübel benötigt.
- Die einzuhaltenden Abstände sind in der folgenden Abbildung in mm angegeben:



- Wenn Sie wissen, wo das Heizgerät installiert werden soll, beseitigen Sie die Verpackung und entnehmen Sie das Heizgerät und das Montagezubehör.
- Befestigen Sie die Heizung wie in der Abbildung gezeigt:



⚠ Auf eine gute Stabilisierung der Klemmvorrichtung ist zu achten. Prüfen Sie die Bohrung. Maßangaben in mm.

3- EINSCHALTEN UND IN BETRIEB NEHMEN

3.1.- WIFI ZENTRALEINHEIT EINRICHTEN

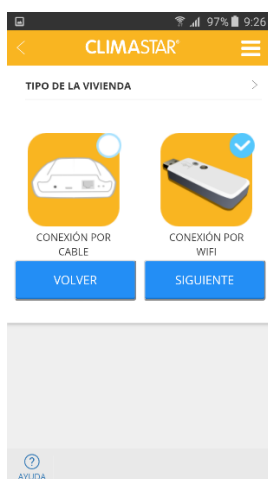
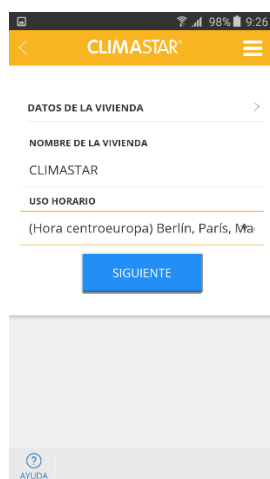
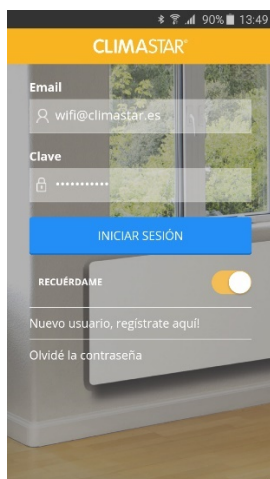
Um das Heizgerät mit der Webapp oder den Smartphone Apps zu regeln, wird ein WiFi-Gerät benötigt.

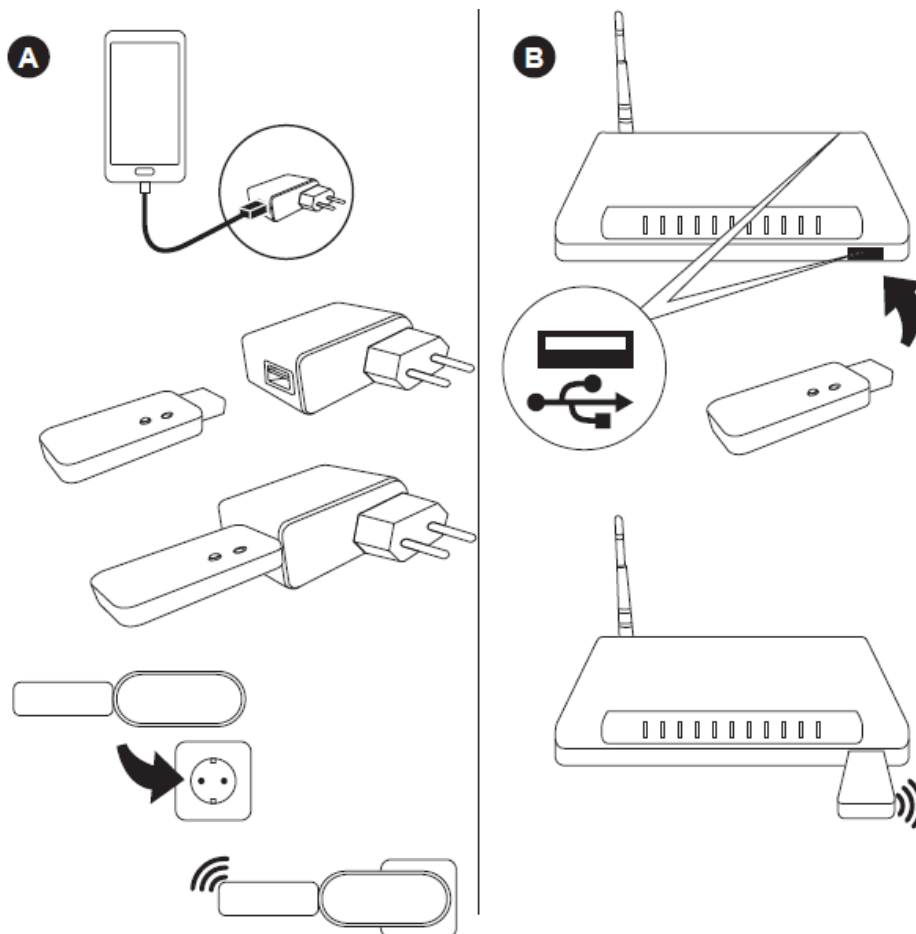
Über den heimischen Router werden die Heizgeräte mit dem Internet verbunden.

Das Gerät stellt die Heizgeräteverbindung per Funk und die Routerverbindung über das mitgelieferte Ethernetkabel her. Folgende Schritte sind auszuführen:

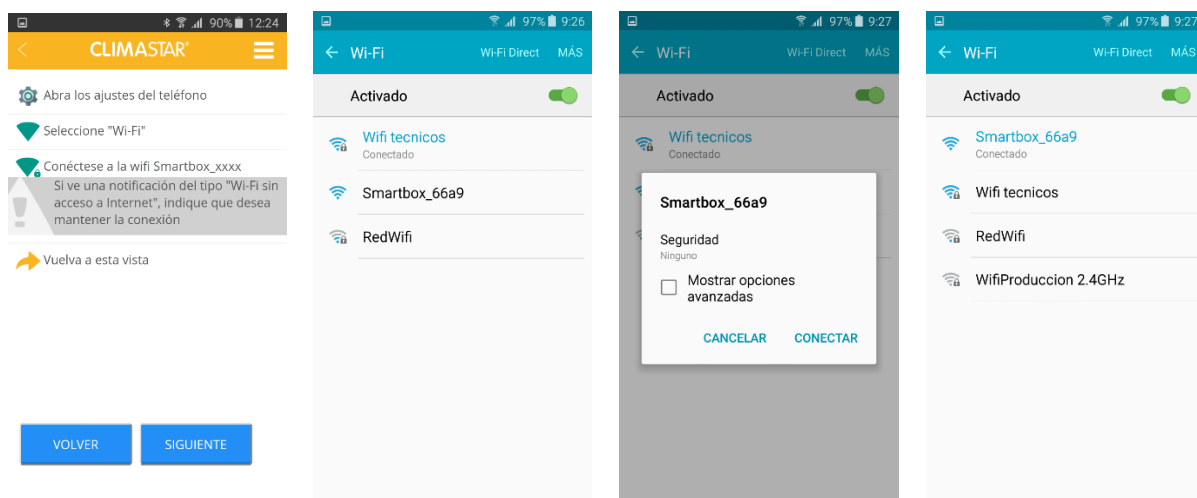
- 1- Registrieren Sie sich über die Web App: *avantwifi.climastar.es* oder laden Sie die CLIMASTAR App über Google Play Store bzw. App Store herunter.
- 2- Rufen Sie Ihr Konto auf, um die Angaben zu Ihrer Position festzulegen. Befolgen Sie die Anweisungen.

Geben Sie in der App, die Sie zuvor auf Ihr Mobiltelefon heruntergeladen und bereits registriert haben (oder über die Web-App auf Ihrem Computer), Ihr Konto ein, um Heimatdaten festzulegen. Klicken Sie auf das Symbol, um auf die Optionen zur Kontoeinrichtung zuzugreifen, geben Sie HOMES ein und klicken Sie auf ADD NEW HOME. Füllen Sie den HEIMNAMEN aus und wählen Sie die ZEITZONE. Wählen Sie den Gateway-Typ und verbinden Sie ihn.

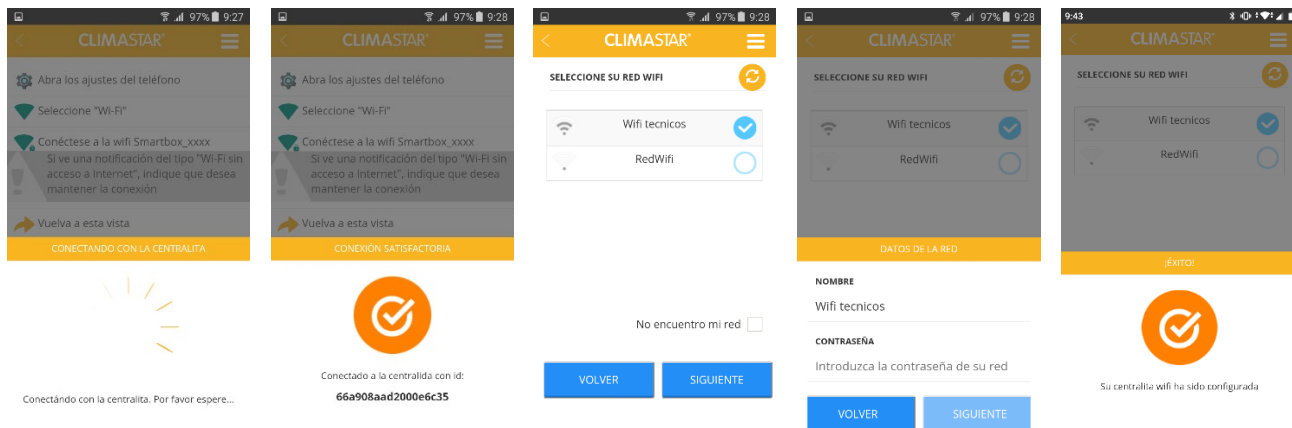




Durchsuchen Sie die WLAN-Netzwerke auf Ihrem Mobiltelefon (oder Ihrem Computer), wählen Sie das Netzwerk «Smartbox» aus und stellen Sie eine Verbindung her. Wenn die Sicherheitsmeldung angezeigt wird, klicken Sie auf VERBINDEN.

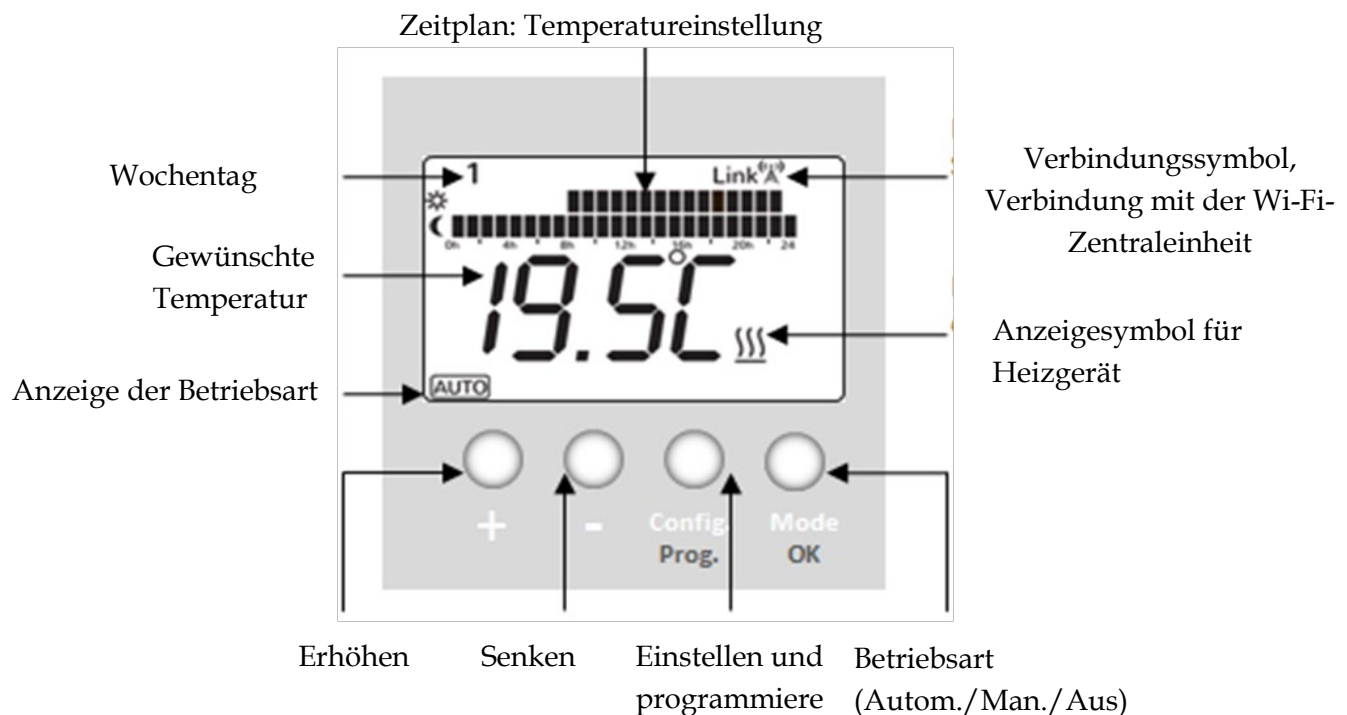


Es geht damit weiter, das WiFi-Gateway zu verbinden. Wählen Sie das WiFi-Netzwerk aus, um eine Verbindung herzustellen und geben Sie Ihr Passwort ein. Die Gateway-Einrichtung ist jetzt abgeschlossen.



3.2.- DISPLAY-ANZEIGE

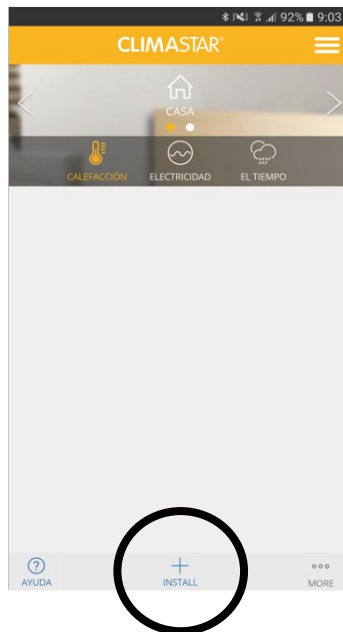
Zum Einschalten des Geräts, schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an und betätigen den Schalter auf der rechten Seite. Das Display leuchtet auf.



3.3.- HEIZGERÄTE MIT DER WIFI-ZENTRALEINHEIT VERBINDEN

Heizgeräte lassen sich nur dann mit den Apps regulieren, wenn sie mit der WiFi-Zentraleinheit verbunden sind.

Zum Verbinden eines Heizgeräts rufen Sie zuerst die App auf. Klicken Sie auf "INSTALLIEREN" und befolgen Sie die Anweisungen im Display:



Sobald die Verbindung hergestellt ist, erscheint auf der rechten Seite weiter oben das Wort "Link" mit einem Antennensymbol. Damit ist das Heizgerät zur Regelung über die Apps eingerichtet.



3.4.-HEIZUNG EINSTELLEN

Der Benutzer kann die Heizung über die Webapp oder die Smartphone-App auf einfache und intuitive Weise regulieren.

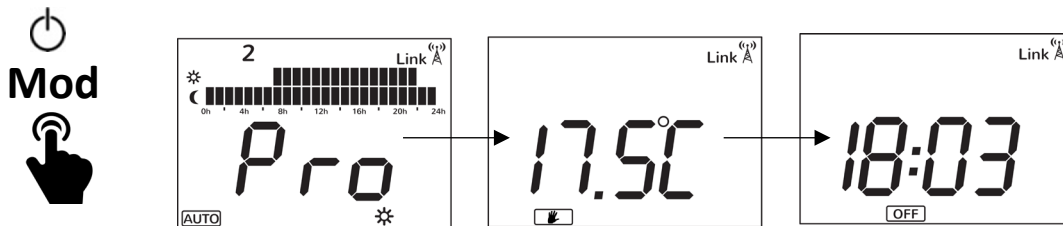
Sie können die Heizung auch durch Tippen auf dem Gerätedisplay regulieren. Gehen Sie wie folgt vor:

Betriebsarten

3 Betriebsarten:

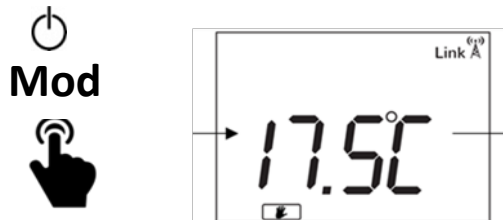
- **Auto:** Das Gerät richtet sich nach programmierten Uhrzeiten auf der Basis von 3 Temperaturen: Komfort, Öko, Frostschutz. Die Balken stehen für die programmierte Temperatur zu der jeweiligen Tageszeit.
- **Manuell:** Die Komfort-Temperatur ist gemäß Benutzereinstellung festgelegt.
- **Aus:** Das Gerät ist ausgeschaltet.

Zum Ändern der Betriebsart drücken Sie die Taste  / Mod

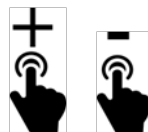


Manuelle Bedienung

- Stellen Sie die manuelle Betriebsart ein.

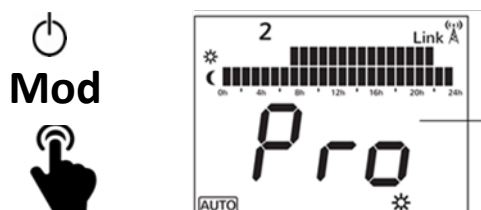


- Wählen Sie die gewünschte Temperatur.



Automatischer Betrieb

- Stellen Sie die automatische Betriebsart ein.



- Temperatureinstellung

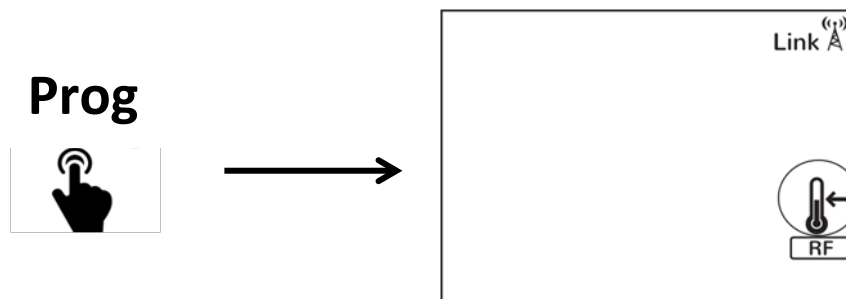
Bei dieser Betriebsart ändert sich die Temperatur gemäß der vom Benutzer programmierten Temperatureinstellungen. Es kann für eine Uhrzeit eine von 3 verschiedenen Temperaturstufen vorgewählt werden:

 **Komfort**- diese Einstellung eignet sich für eine behagliche Wärme, wenn man zu Hause ist.

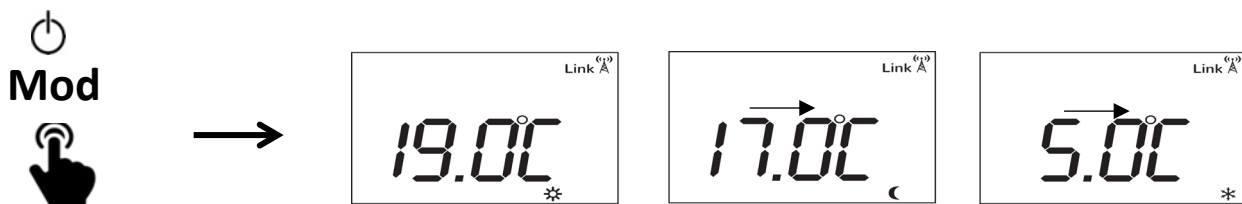
 **Energiespar- bzw. Ökomodus** - diese Einstellung eignet sich für nachts oder bei kurzen Abwesenheitszeiten

 **Frostschutz bzw. Minimaleinstellung** - diese Einstellung bestimmt die zu haltende Mindesttemperatur bei Abwesenheit

Zum Festlegen von Temperaturen:



Wählen Sie die einzustellende Temperaturstufe: Komfort, Öko oder Frostschutz.



Ändern Sie den Wert für die gewählte Temperaturstufe (z.B. Komfort)



Zum Bestätigen und Überprüfen:

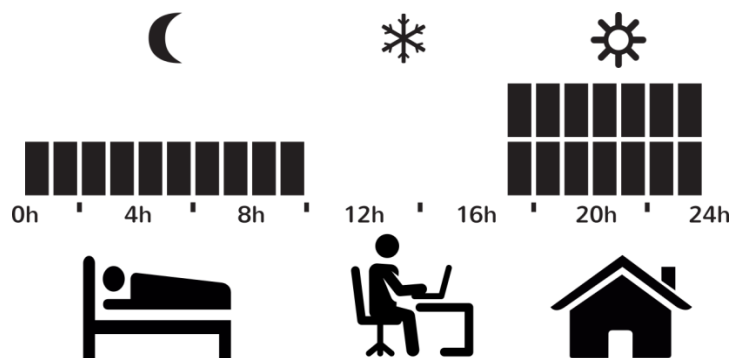
Prog



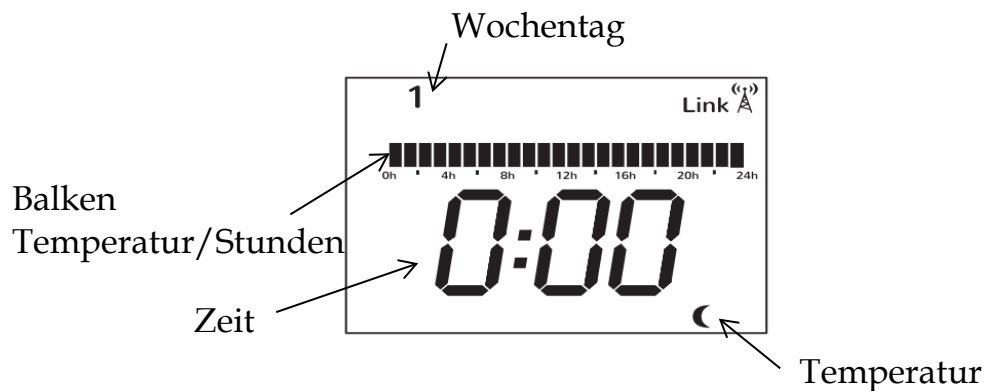
- Zeitprogrammierung ändern

Das Heizgerät kann stundenweise programmiert werden. 3 Temperaturstufen stehen zur Verfügung: Komfort, Öko und Frostschutz.

Beispiel



WICHTIG: Der Zeitplan beginnt an Tag 1 der Woche um Mitternacht.





Mit dem Programmieren beginnen



Auswahl der Temperatur um Mitternacht, 00.00



Einstellen der Zeit



Auswahl der Temperatur und der nächsten Zeitmarke



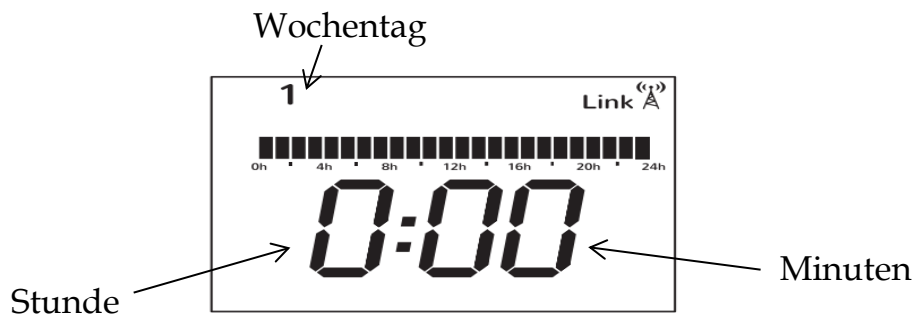
Und so weiter, bis alle Regelungszeiten an allen Wochentagen programmiert sind.

Prog



Beenden und Tages-/Zeitmarkenprogrammierungen übernehmen

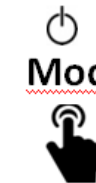
Wenn das Gerät bereits eine Verbindung zum WiFi-Zentralgerät hat, werden die programmierten Zeiten automatisch als zentrale WiFi-Werte festgelegt.



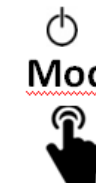
Wochentag ändern



Zeitangaben ändern



Minuten ändern



Beenden

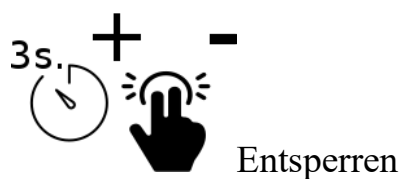
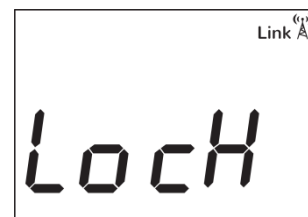
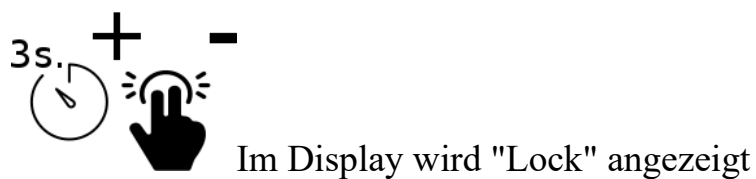
- Vorübergehende manuelle Regelung

Wenn der automatische Betrieb aktiv ist, kann der Benutzer die Temperatur erhöhen oder verringern. Die manuelle Änderung bleibt dann bis zum nächsten programmierten Temperaturwechsel bestehen.



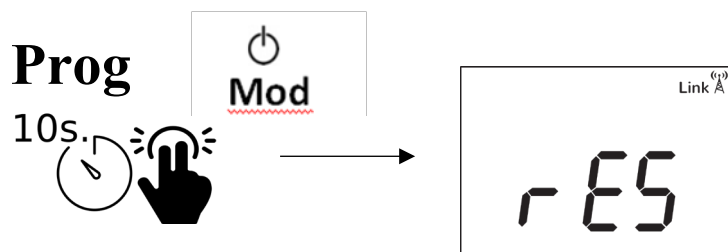
Manuelles Ändern der Temperatur im automatischen Betrieb

3.5 TASTENSPERRE



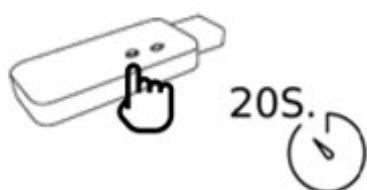
3.6 ZURÜCKSTELLEN

- Heizung



Drücken, um "Reset" zu bestätigen

- Wi-Fi-Zentraleinheit



- Setzen Sie das Wi-Fi-Netzwerk zurück



4- REINIGUNG UND PFLEGE

- Halten Sie den Raum sauber, um eventuelle Flecken an den Wänden aufgrund von Konvektion zu vermeiden.
- Zu Beginn der Heizsaison in jedem Jahr muss der Staub mit einem Staubsauger beseitigt werden, der sich im Innern des Heizelements angesammelt hat, während das Heizgerät für längere Zeit in der wärmeren Jahreszeit ausgeschaltet war.
- Mit einem trockenen, weichen Tuch den Staub abwischen, wenn das Gerät nicht angeschlossen und kalt ist.

5- TECHNISCHE DATEN

Wärmeleistung:(W)	500 W	800 W	1000 W	1500 W	2000 W	800 W	1300 W
Abmessungen: (mm)	500 x 500 x 77			1000 x 500 x 77		500 x 1000 x 77	
Gewicht: (Kg)	13			25		23	
Spannung :	230v ~AC			Class: II			
Frequenz:	50 Hz			IP: 24			
Gehäuse:	Hochwertiger Stahl						
Elektronischer Thermostat	Temperaturoszillation von 5 - 30 °C						
Sicherheits-Thermostat	Nenntemperatur 90 ±0,5°-Rück setz-Temperatur: 65°±10°						

Wärmeleistung		500 W	800 W	1000 W	1300 W	1500 W	2000 W
Nennwärmeleistung	<i>P_{nom}</i>	0,5 kW	0,8 kW	1,0 kW	1,3 kW	1,5 kW	2,0 kW
Mindestwärmeleistung (Richtwert)	<i>P_{min}</i>	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Maximale kontinuierliche Wärmeleistung	<i>P_{max,c}</i>	0,5 kW	0,8 kW	1,0 kW	1,3 kW	1,5 kW	2,0 kW
Consumo auxiliar de electricidad		500 W	800 W	1000 W	1300 W	1500 W	2000 W
Bei Nennwärmeleistung	<i>e_{lmax}</i>	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Bei Mindestwärmeleistung	<i>e_{lmin}</i>	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Im Bereitschaftszustand	<i>e_{lSB}</i>	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW
Nur bei elektrischen Speicher-Einzelraumheizgeräten: Art der Regelung der Wärmezufuhr (bitte eine Möglichkeit auswählen)							
manuelle Regelung der Wärmezufuhr mit integriertem Thermostat							nein
manuelle Regelung der Wärmezufuhr mit Rückmeldung der Raum- und/oder Außentemperatur							nein
elektronische Regelung der Wärmezufuhr mit Rückmeldung der Raum- und/oder Außentemperatur							ja
wärmeabgabe mit Gebläseunterstützung							nein
Sonstige Regelungsoptionen (Mehrfachnennungen möglich)							
Einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle							nein
Zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle							nein
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat							nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle							nein
elektronische Raumtemperaturkontrolle und Tageszeitregelung							nein
elektronische Raumtemperaturkontrolle und Wochentagsregelung							ja
Sonstige Regelungsoptionen (Mehrfachnennungen möglich)							
Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung							nein
Raumtemperaturkontrolle mit Erkennung offener Fenster							ja
mit Fernbedienungsoption							ja
mit adaptiver Regelung des Heizbeginns							ja
mit Betriebszeitbegrenzung							ja
mit Schwarzkugelsenso							nein

6- Häufig gestellte Fragen

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Das Heizgerät wird nicht warm	Das Heizgerät befindet sich im Energiesparbetrieb	Erhöhen Sie die Temperatur an der Heizung, wenn der Raum wärmer werden soll.
Der Raum erreicht die gewünschte Temperatur nicht	Solltemperatur falsch eingestellt	Prüfen Sie ob als Solltemperatur im Display die gewünschte Temperatur erscheint.
	Falsche Dimensionierung	Die Heizleistung des Geräts ist für den Aufstellort unzureichend.
	Große Höhe	Stellen Sie sicher, dass das Heizgerät in der richtigen Höhe installiert ist, die in der Anleitung angegeben ist. Erhöhen Sie andernfalls die Solltemperatur, um den gemessenen Istwert auszugleichen.
	Die unteren und oberen Lüftungsgitter sind blockiert.	Stellen Sie keine Gegenstände oben auf dem Heizgerät ab und installieren Sie es nicht in einer Wandaussparung.
Das Heizgerät funktioniert nicht	Solltemperatur ist niedriger als Raumtemperatur	Erhöhen Sie die Solltemperatur des Heizgeräts, bis der Wert 1 Grad über der Raumtemperatur liegt.
	Bedienfeldtasten und Schutz aus	Vergewissern Sie sich, ob nicht vielleicht die automatische Regelung ausgeschaltet ist.
		Vergewissern Sie sich, dass die Installation korrekt ist und dass die Heizungsanlage an einer separaten Leitung mit 2,5 mm ² Kabelquerschnitt für eine maximale Leistung von 3500 W angeschlossen ist
	Schalter ist AUS	Stellen Sie den Schalter auf die Position I.
	Das eingestellte Heizprogramm ist aus	Prüfen Sie, ob das eingestellte Programm korrekt ist oder programmieren Sie die Einstellungen erneut.
Fleckenbildung an der Wand	Das Heizgerät in einer sehr geringen Höhe montiert	Der Mindestabstand zwischen Fußboden und Unterseite des Heizgeräts muss mindestens 25 cm betragen.
	Am unteren Gitter hat sich Staub abgelagert.	Mit einem Staubsauger entfernen. Das Beseitigen des Staubs sollte zu Beginn jeder Heizsaison durchgeführt werden.
	Verfärbung der Wandfarbe.	Wandfarben mit einem hohen Rutil-Anteil neigen zum Nachdunkeln.
Tasten reagieren nicht	Tasten gesperrt	3 Sekunden lang die Tasten + und - drücken.
Probleme beim Einstellen der WiFi-Zentraleinheit.	Die orangefarbene und grüne Lampe blinken alle 5 Sekunden.	Keine Serverkommunikation, Internetverbindung prüfen
	Die orangefarbene und grüne Lampe blinken ganz schnell.	Der Router vergibt keine gültige IP. Internetverbindung prüfen.
Die Heizgeräte kommunizieren nicht mit der WiFi-Zentraleinheit	Die Heizgeräte sind nicht mit der WiFi-Zentraleinheit verbunden.	Vergewissern Sie sich, dass das Verbindungssymbol dauerleuchtet. Falls nicht, wiederholen Sie den Verbindungsaufbau.
	Der Abstand ist größer als 30 m und 2-3 Wände.	Stellen Sie zuerst eine Verbindung zu den nächstgelegenen Heizgeräten her, da jedes Heizgerät auch als Signal-Repeater arbeitet.
	Das "Link" Symbol blinkt.	Prüfen Sie die WiFi-Zentraleinheit.

7- GARANTIEBEDINGUNGEN

ecofort Garantie

Vielen Dank für den Kauf eines ecofort-Produkts. Alle ecofort ecoQ-Luftentfeuchter sind mit einer Garantie für Teile und Arbeitszeit bis zu zwei Jahre nach dem Kauf erhältlich.

ecofort bietet Kunden in der Schweiz für dieses Gerät einen direkten Kundenservice an. Besuchen Sie auch das ecofort Support Center mit vielen nützlichen Antworten und Online-Support für unsere Produkte: <https://support.ecofort.ch>

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt melden, geben Sie bitte Ihre Bestell- oder Rechnungsnummer an. Falls Sie dieses Produkt nicht direkt über uns gekauft haben, kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Drittanbieter-Bestellnummer.

ecofort AG
Birkenweg 11
CH-2560 Nidau

+41 (0) 32 322 31 11
info@ecofort.ch
<https://ecofort.ch>

Wenn Sie einen Garantieanspruch melden müssen, gehen Sie bitte zum ecofort Support Center und klicken Sie auf "New Support Ticket". Beziehen Sie sich auf Ihre Bestellnummer und beschreiben Sie uns die Fehlfunktion in Ihren Worten.

- Lisez attentivement la notice avant d'installer l'appareil.
- Assurez-vous que le voltage de l'alimentation corresponde à celui indiqué sur l'étiquette collée sur le côté de l'appareil.

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue. Les enfants âgés entre 3 et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, ni en réaliser l'entretien.

ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent être très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils sont correctement surveillés ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.



Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

Veillez à ne pas introduire d'objets ou de papier dans l'appareil.

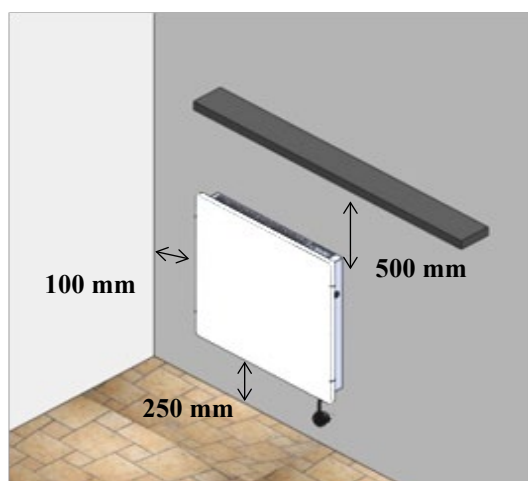
Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.

FIXATION DE L'APPAREIL AU MUR

L'appareil est fourni avec un kit de montage de visserie (chevilles et vis de 6mm) et le support mural.

Note : Les chevilles fournies dans le kit de montage ne sont pas adaptés pour une installation sur un mur en plâtre. Pour ce type de mur, veuillez utiliser des chevilles prévues à cet effet.

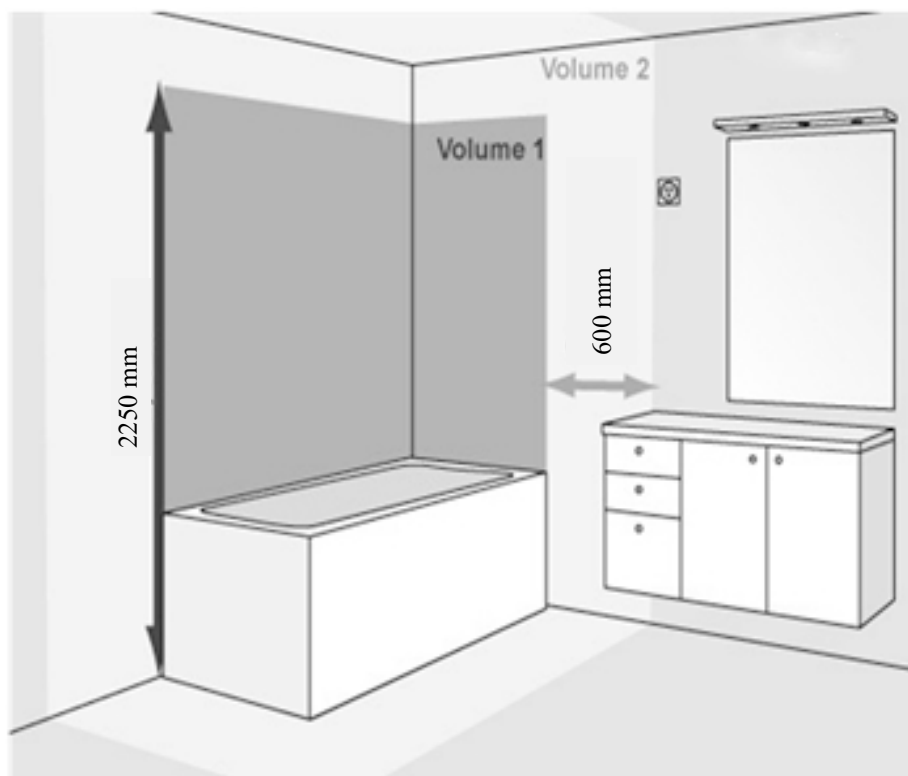
Lors de la pose de l'appareil au mur, veuillez respecter les distances minimales indiquées sur le schéma suivant :



L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.

Ne pas installer l'appareil :

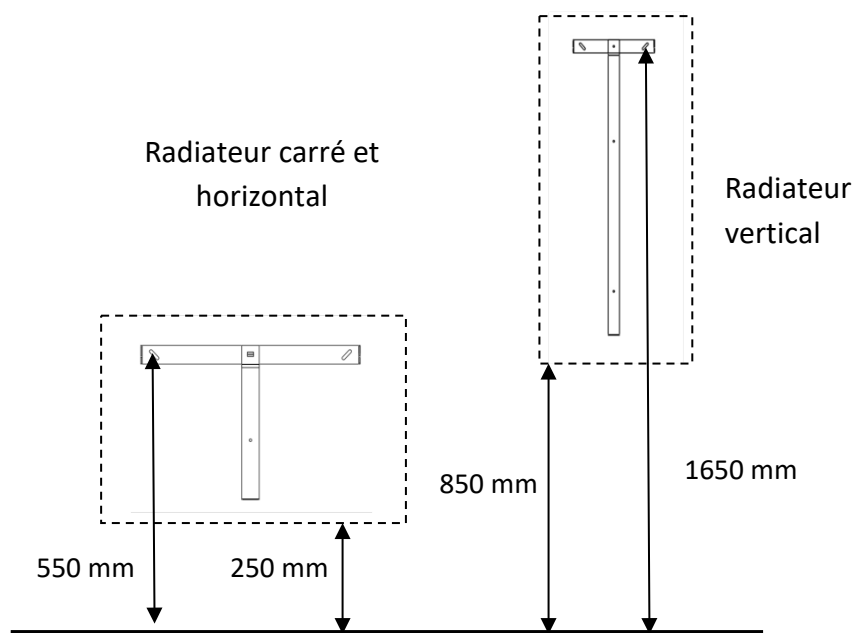
- Sous une prise de courant fixe
- Dans le volume 1 des salles de bains
- Dans de volume 2 si la manipulation des commandes est possible par une personne utilisant la douche ou la baignoire.



Une fois choisi l'emplacement de l'appareil, retirez l'emballage. Vous trouverez à l'intérieur un kit complet de montage.

Appuyer le support au mur en l'utilisant comme patron. Faites attention à le maintenir complètement horizontal.

Sur les schémas suivants vous trouverez deux exemples de fixation au mur en fonction de la distance au sol choisie (min. 250mm).



MISE EN MARCHÉ ET CONFIGURATION

1.1 INSTALLATION DE LA BOX CLIMASTAR

Pour gérer vos radiateurs *via* Webapp ou Smartphone apps, il est obligatoire d'acquérir la Box Climastar dont la fonction est de connecter les radiateurs à votre réseau internet grâce à la box internet de votre logement.

Dans un premier temps, téléchargez l'application CLIMASTAR sur Google Play ou App Store ou entrez sur la webapp *wifi.Climastar.fr* sur votre ordinateur.

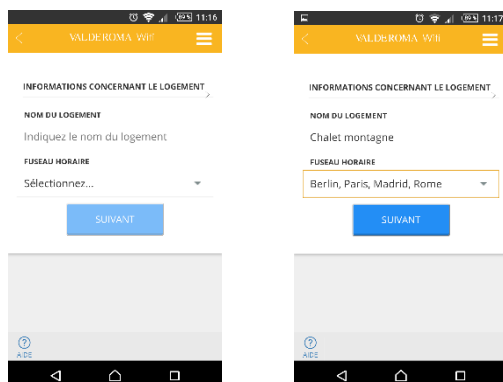
Créez votre compte en suivant les instructions indiquées.

Box Climastar USB

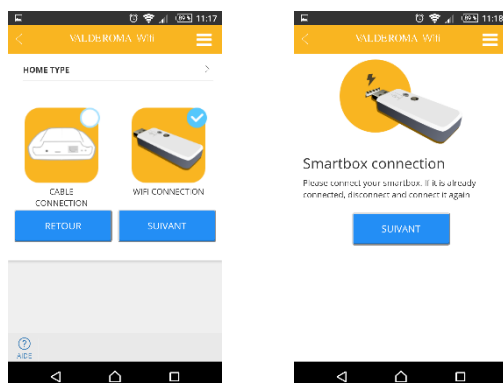
La Box Climastar communique avec les radiateurs *via* radio et avec votre box internet *via* Wi-Fi.

Ci-dessous la marche à suivre pour connecter la Box Climastar USB.

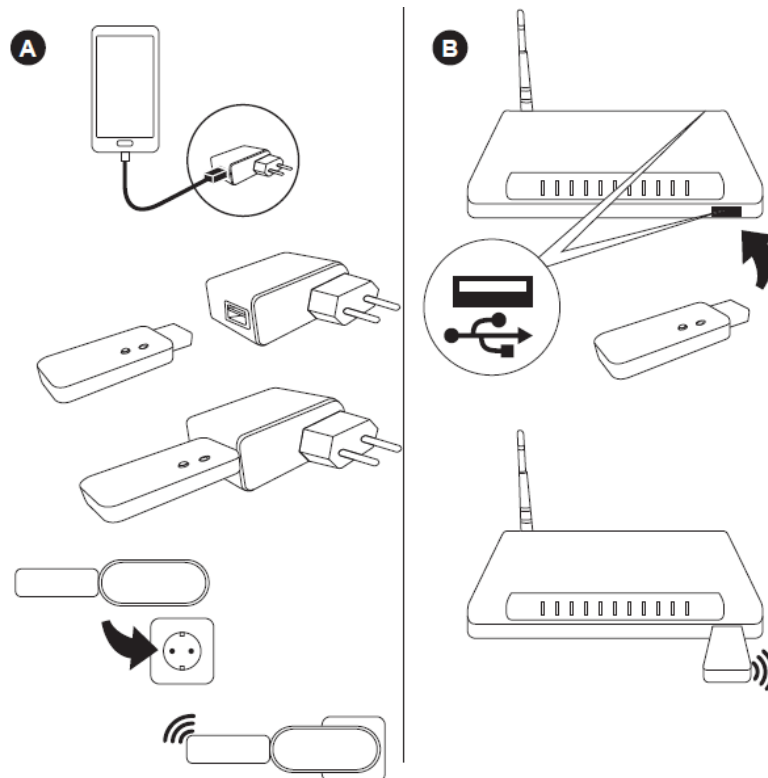
1. Entrez sur votre compte.
2. Cliquez sur « Logements », puis sur « Ajouter un logement ». Donnez un nom à votre logement et indiquez le fuseau horaire.



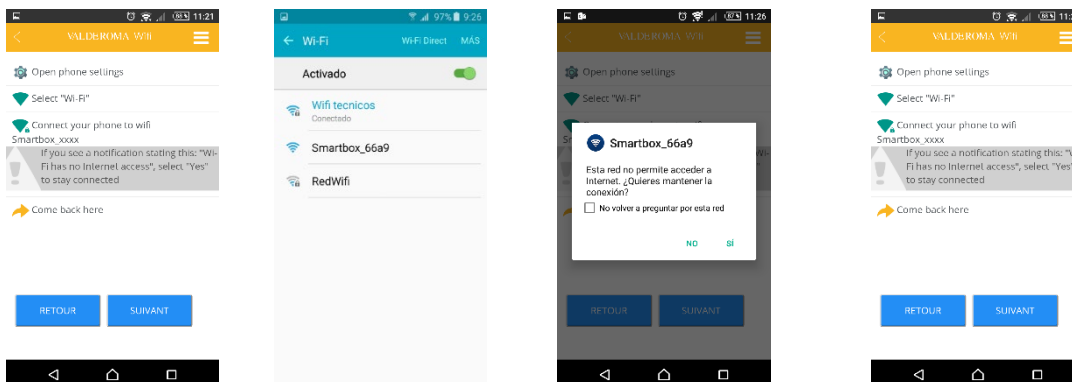
3. Sélectionnez la version de votre Box Climastar.



4. Connectez la Box Climastar USB directement sur votre box internet ou sur n'importe quel interrupteur (dans le champ d'action de votre réseau WiFi).

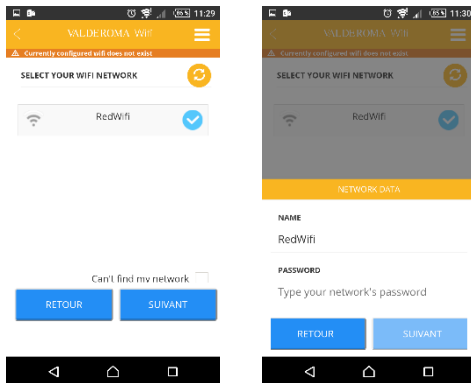


- Allez dans la liste des réseaux wifi de votre téléphone et sélectionnez le réseau nommé « Smartbox ». Connectez-vous. Si un message de sécurité apparaît, cliquez sur « oui » ou sur « connecter » (le message peut changer en fonction de votre téléphone).

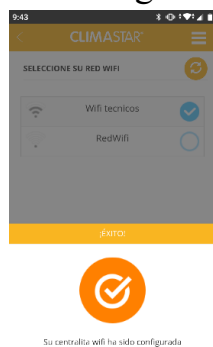


- Cliquez sur « suivant ».

7. Sélectionnez le réseau WiFi auquel vous désirez connecter la Box Climastar et tapez le mot de passe.

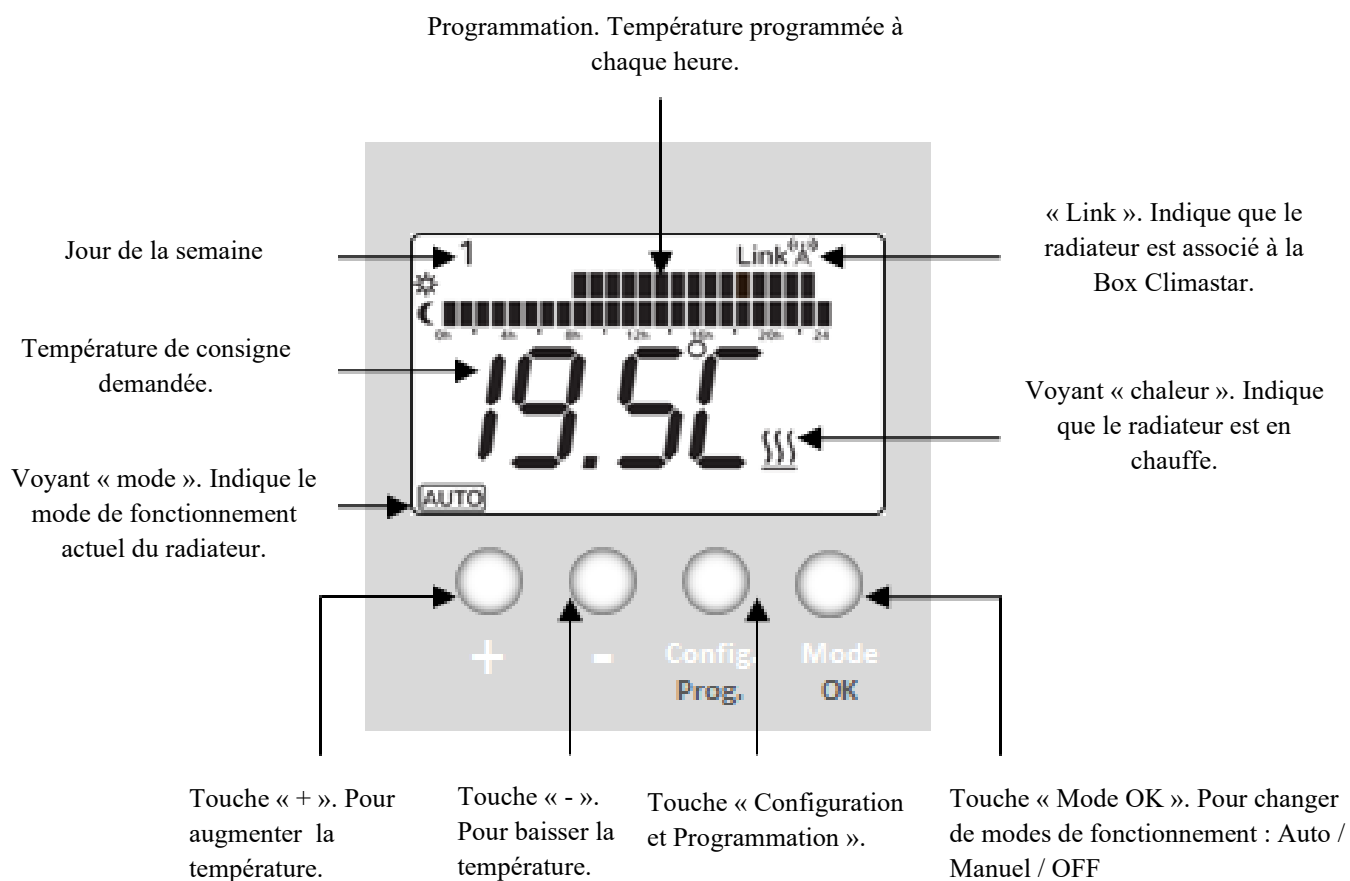


8. La configuration de votre Box Climastar est terminée.



1.2 DESCRIPTION DE L'ECRAN

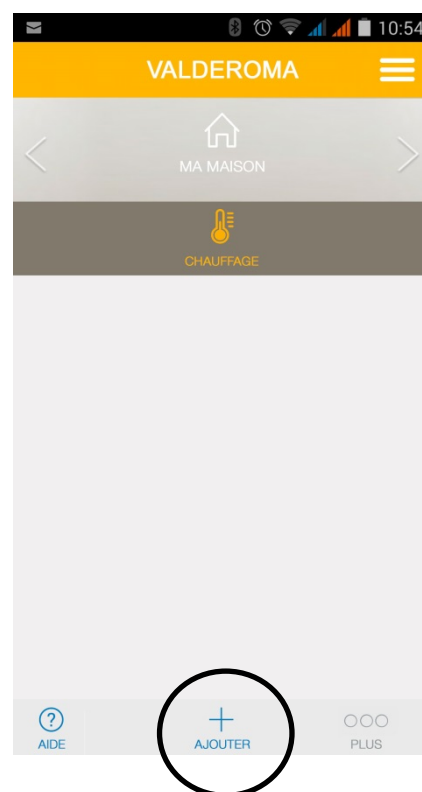
Une fois le radiateur installé et branché à votre réseau électrique, appuyez sur l'interrupteur situé sur le côté droit de l'appareil. L'écran s'allumera.



1.3 ASSOCIER LES RADIATEURS A LA BOX CLIMASTAR

Tout d'abord il faudra associer vos radiateurs à votre Box Climastar.

Sur l'application, cliquez sur « Ajouter » et suivez les indications qui vous seront fournies.



Quand le radiateur est associé à votre Box, sur le coin droit supérieur de l'écran du radiateur apparaît le dessin d'une antenne avec le mot "Link". Vous pouvez maintenant gérer votre radiateur depuis l'application.



CONFIGURATION DU RADIATEUR

La manière la plus simple et la plus intuitive de configurer votre radiateur est d'utiliser l'application Climastar ou la Webapp.

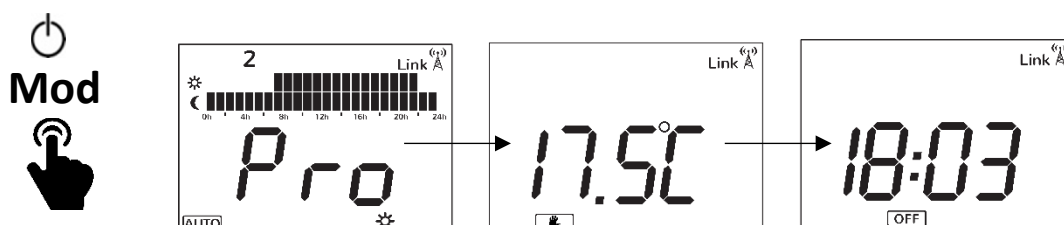
Cela dit, il est également possible de configurer le radiateur avec le boîtier de commande situé sur le radiateur en lui-même.

Modes de fonctionnement

Le radiateur dispose de trois modes de fonctionnement :

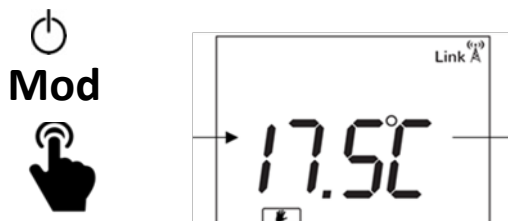
- **Auto.** La température varie automatiquement en fonction de la programmation que vous avez configurée. Trois températures sont possibles : Confort, Eco, Hors gel. Les barres vous indiquent la température programmée à chaque heure.
- **Manuel.** La température de consigne est reste fixe.
- **OFF.** Le radiateur est éteint.

Pour passer d'un mode à l'autre, appuyez sur la touche / Mod.

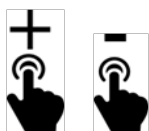


Fonctionnement manuel

- Choisissez la mode Manuel :

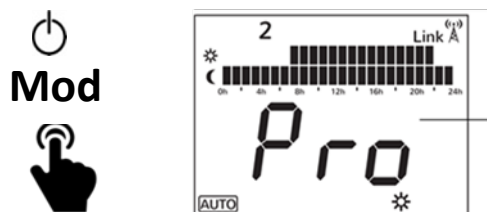


- Choisissez la température désirée :



Fonctionnement Auto

- Choisissez le mode Auto :



- Configurez les températures :

Quand le radiateur est en mode Auto, les températures de consigne changent automatiquement en fonction de la programmation que vous avez choisie. Pour chaque heure, vous pouvez choisir entre les 3 températures suivantes :

☀ Confort. A utiliser quand vous êtes chez vous et que vous désirez un confort maximal.

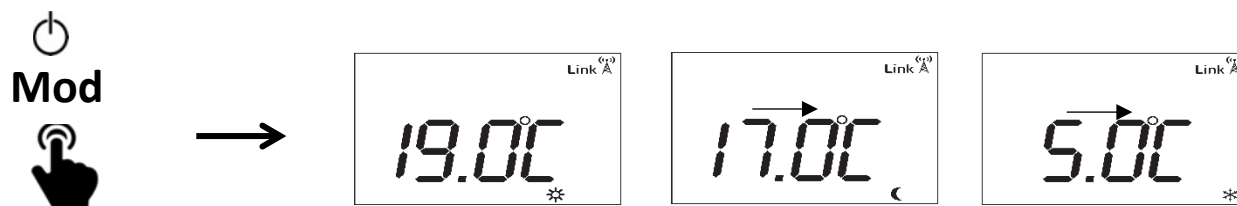
☾ Eco. A utiliser pour la nuit ou pour de courtes absences.

❄ Hors-gel. A utiliser lors d'absences prolongées.

Pour commencer, établissez la valeur de chaque température :



confort, eco, hors-gel.



Modifiez la température sélectionnée : (par exemple la température « confort »)



Pour valider votre choix :

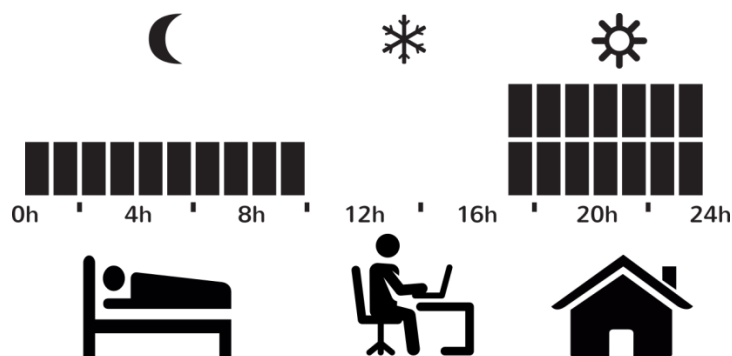
Prog



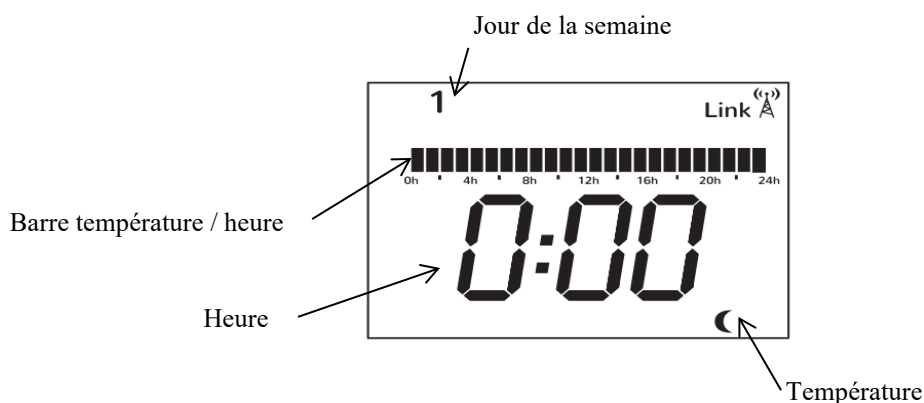
- Modification de la programmation et heure :

Vous pouvez programmer votre radiateur heure par heure, avec pour chaque heure trois températures possibles : confort (■), eco (■) and hors-gel (vide).

Exemple de programmation :



IMPORTANT La programmation commence toujours le jour 1 de la semaine (lundi) à 00:00 heure.





Début de la programmation



Choisissez la température pour l'heure 00:00.



Passez à l'heure suivante.



Et ainsi de suite jusqu'à terminer la programmation de toutes les heures et tous les jours de la semaine.

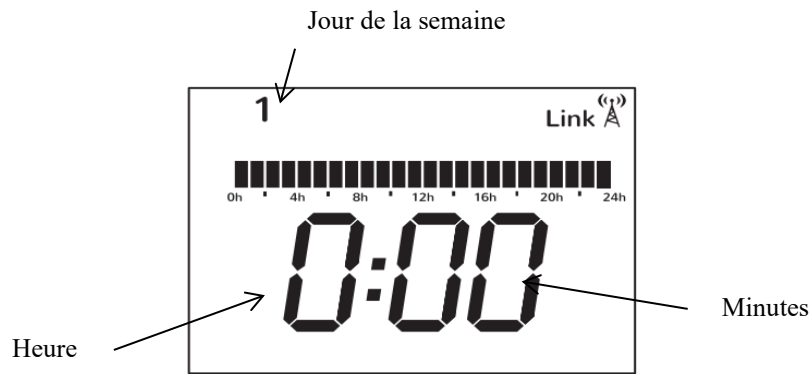


Prog



Une fois la programmation terminée, appuyez sur la touche « Prog » et vous allez configurer l'heure et le jour actuel.

Si le radiateur est associé à la Box Climastar, la configuration manuelle de l'heure et la date s'annule et le radiateur copie automatiquement la configuration de l'heure et la date de la Box.



Configurez le jour actuel de la semaine.



Configurez l'heure actuelle.



Configurez les minutes.



Sortir.

- Fonctionnement manuel temporaire :

Quand le radiateur est en mode Auto, vous pouvez modifier temporairement la température. Cette modification s'annulera au prochain changement de programmation.



Modifiez manuellement et temporairement la température lorsque le radiateur est en mode Auto.

BLOQUER L'ECRAN



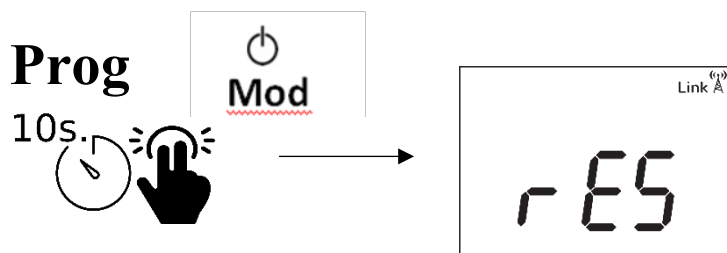
Bloquer l'écran. Le message "Lock" apparaît sur l'écran.



Débloquer l'écran.

RESET

- Reset du radiateur :



Confirmer le reset

- Reset de la Box WiFi



- Reset du réseau WiFi



NETTOYAGE EN ENTRETIEN

- Maintenez la pièce propre afin d'éviter d'éventuelles taches sur le mur par convection de particules de poussière.
- Au début de chaque saison de chauffage, aspirez l'intérieur de l'appareil, à travers les grilles supérieure et inférieure, pour retirer la poussière accumulée dans la résistance pendant le temps d'arrêt.
- La carcasse de l'appareil peut être nettoyée avec un linge humide ou avec un produit de nettoyage conventionnel.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

DIMENSIONS ET POIDS	
Description :	Radiateur WIFI 800 W - 1000 W
Format :	Carré
Dimensions :	500 x 500 x 77 (mm)
Poids :	13 kg
Description :	Radiateur WIFI 1500 W - 2000 W
Format :	Horizontal
Dimensions :	1000 x 500 x 77 (mm)
Poids :	25 kg
Description :	Radiateur WIFI 800 W- 1300 W
Format :	Vertical
Dimensions :	500 x 1000 x 77 (mm)
Poids :	23 kg
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
Tension :	230 V
Fréquence :	50 Hz
Thermostat de sécurité :	Automatique T °C coupe $90 \pm 0,5^\circ$ - T °C réarmement $65^\circ \pm 10^\circ$
Thermostat électronique :	Température entre 0 et 30 °C
Type de protection :	Classe II IP24
MATÉRIAU	
Carcasse :	Acier de haute qualité.
Pierre de parement :	DUAL KHERR

Puissance thermique		800 W	1000 W	1500 W	2000 W	800 W	1300 W
Puissance thermique nominale	P_{nom}	0,8 kW	1,0 kW	1,5 kW	2,0 kW	0,8 kW	1,3 kW
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	0,8 kW	1,0 kW	1,5 kW	2,0 kW	0,8 kW	1,3 kW
Consommation d'électricité auxiliaire							
À la puissance thermique nominale	el_{max}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
À la puissance thermique minimale	el_{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
En mode veille	el_{SB}	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW
Type d'apport de chaleur (sélectionner un seul type)							
contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré							non
contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure							non
contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure							oui
puissance thermique réglable par ventilateur							non
Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)							
contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce							non
contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce							non
contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique							non
contrôle électronique de la température de la pièce							non
contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier							non
contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire							oui
Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)							
contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence							non
contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte							oui
option contrôle à distance							oui
contrôle adaptatif de l'activation							oui
limitation de la durée d'activation							oui
capteur à globe noir							non

FOIRES AUX QUESTIONS

QUESTION	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Le Dual Kherr n'est pas chaud.	L'appareil est en mode économie d'énergie.	Grace à l'inertie thermique, l'appareil a cédé la chaleur à la pièce. Si vous désirez une température plus élevée, vous devez augmenter la température de consigne.
La pièce n'atteint pas la température désirée	Réglage incorrect de la température de consigne	Réviser la température de consigne qui s'affiche à l'écran afin de vérifier qu'elle correspond bien à la température désirée.
	Mauvais dimensionnement	La puissance de l'équipement ne convient pas à l'espace où il a été installé
	Hauteur	S'assurer que l'appareil est bien installé à la hauteur indiquée dans cette notice d'instructions
	Les grilles d'entrées et de sortie sont obstruées	Ne rien placer sur l'appareil et ne pas l'installer dans un creux du mur, dans une cloison.
L'appareil ne s'allume pas	Température de consigne inférieure à la température ambiante.	Augmenter la température de consigne de l'appareil jusqu'à dépasser d'au moins un degré la température ambiante de la pièce
	L'interrupteur du tableau électrique (plombs) et la protection sont abaissés	Vérifier que le disjoncteur n'est pas abaissé. Si c'était le cas, il faut le remonter.
		S'assurer que l'installation électrique est correcte et qu'il y a des lignes de chauffage indépendantes de section minimum de 2.5 mm ² avec une puissance maximum de 3500 W
	L'interrupteur de l'appareil est éteint	Mettre l'interrupteur en position I
	Programmé en OFF	Vérifier ou télécharger à nouveau le programme désiré dans l'appareil.
L'appareil salit les murs	Appareil situé très bas	La hauteur minimum entre le sol et la partie inférieure de l'appareil doit être de 25 cm.
	Accumulation de poussière sur la grille inférieure de l'appareil.	Aspirer l'appareil. Il est recommandé de le faire au début de la saison d'hiver.
	Type de peinture sur les murs	Les peintures à haute teneur en rutile ont tendance à s'obscurcir.
Boutons bloqués	Les boutons ne fonctionnent pas	Appuyer à la fois sur les touches + et - pendant 3 secondes.
Je ne peux pas configurer ma Box Climastar.	La led orange est allumée, la led verte clignote toutes les 5 secondes.	La Box a bien une adresse IP, mais ne communique pas avec le routeur. Vérifiez la connexion à Internet.
	La led orange est allumée, la led verte clignote très rapidement.	Le routeur n'attribue pas une adresse IP valide. Vérifiez la connexion à Internet.
Les radiateurs ne communiquent pas avec la Box Climastar.	Les radiateurs ne sont pas associés à la Box Climastar.	Vérifiez que les lettres "Link" apparaissent sans clignotement sur l'écran du radiateur. Si ce n'est pas le cas, associez le radiateur de nouveau à la Box.
	Distance supérieure à 30 m et plus de 2-3 murs.	Associez d'abord les radiateurs les plus proches de la Box car chaque radiateur fait office de répéteur.
	Le mot "Link" clignote sur l'écran du radiateur.	Vérifiez l'état de la Box.

GARANTIE

Garantie ecofort

Merci beaucoup d'avoir acheté un produit ecofort. Tous les déshumidificateurs ecofort ecoQ sont disponibles avec une garantie couvrant toutes les pièces et la main-d'œuvre jusqu'à deux ans après l'achat.

ecofort offre un service client direct aux clients en Suisse pour cet appareil. Visitez le centre de support ecofort avec de nombreuses réponses utiles et un support en ligne pour nos produits : <https://support.ecofort.ch>

Si vous avez un problème avec votre produit, veuillez fournir votre commande d'ecofort ou votre numéro de facture. Dans le cas où vous n'avez pas acheté ce produit directement chez nous, veuillez nous contacter avec votre numéro de commande tiers.

ecofort AG
Birkenweg 11
CH-2560 Nidau

+41 (0) 32 322 31 11

info@ecofort.ch

<https://ecofort.ch>

Si vous devez déclarer une réclamation au titre de la garantie, veuillez-vous rendre au centre de support ecofort et cliquer sur "New Support Ticket" Reportez-vous à votre numéro de commande et décrivez-nous le dysfonctionnement dans vos mots.

1. INTRODUZIONE

- Si prega di leggere attentamente la presente guida prima di installare l'apparecchio.
- La garanzia del radiatore non coprirà eventuali danni causati dalla non osservanza di una di queste istruzioni.
- Assicurarsi che la tensione elettrica corrisponda a quella riportata sull'etichetta (posta sul lato sinistro dell'apparecchio).
- Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica Schuko.
- Non posizionare l'apparecchio sotto arredi o componenti elettrici che patiscono il caldo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito esclusivamente da persona in possesso di specifica qualificazione (DM 37/08).
- Tenere fuori dalla portata dei bambini non debitamente sorvegliati.
- I bambini (oltre 10 anni) possono accendere o spegnere il radiatore se questo è stato installato conformemente a quanto indicato ma non possono collegare, regolare, pulire il dispositivo, né effettuare alcuna attività di manutenzione.
- Non destinato a persone con ridotte capacità motorie fisiche e sensoriali o con scarsa esperienza o conoscenza, a meno che non siano supervisionate da una persona responsabile della loro sicurezza.

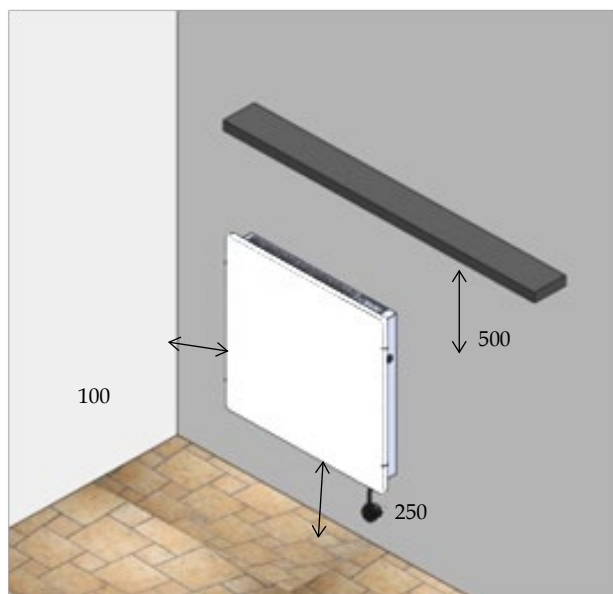
ATTENZIONE: alcune parti dell'apparecchio possono surriscaldarsi e causare scottature. Prestare particolare attenzione a bambini e a persone vulnerabili se sono nei dintorni.



Per evitare surriscaldamento, non coprire il corpo scaldante.

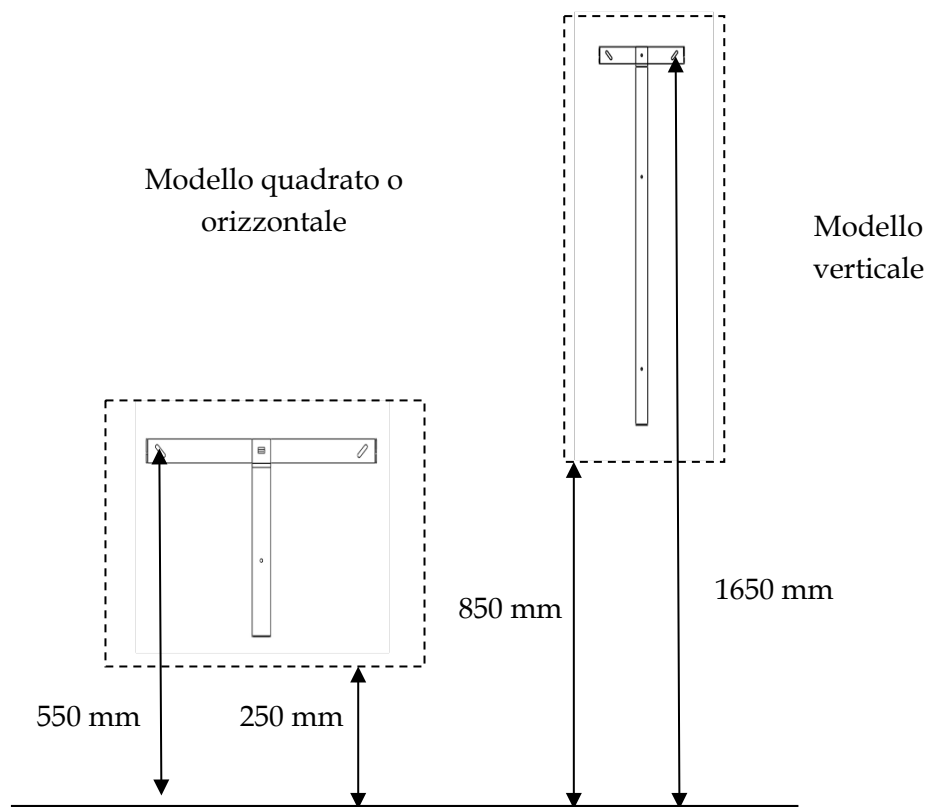
2. INSTALLAZIONE

- Il radiatore è dotato di un kit di montaggio che include i tasselli e le viti necessarie per l'installazione.
- I tasselli forniti non possono essere usati su muri a secco. Per questo tipo di parete devono essere utilizzati tasselli speciali.
- Quando si installa l'apparecchio al muro, osservare le distanze di sicurezza seguenti:



	EXTRA WIFI		
POTENZA	500-800-1000 W	1500 -2000 W	800 W - 1300 Verticale
LASTRA	Double Core	Double Core	Double Core
Height (mm)	500	500	1000
Width (mm)	500	1000	500

- Una volta deciso dove installare il radiatore, rimuovere la confezione ed estrarre l'apparecchio e il kit di montaggio.
- Fissare il radiatore al muro con l'aiuto dello schema riportato qui sotto:



⚠ Verificare le misure e il livellamento prima di perforare.

⚠ Misure in mm.

3. REGOLAZIONE

3.1 - AVVIAMENTO DELLA CENTRALINA WIFI

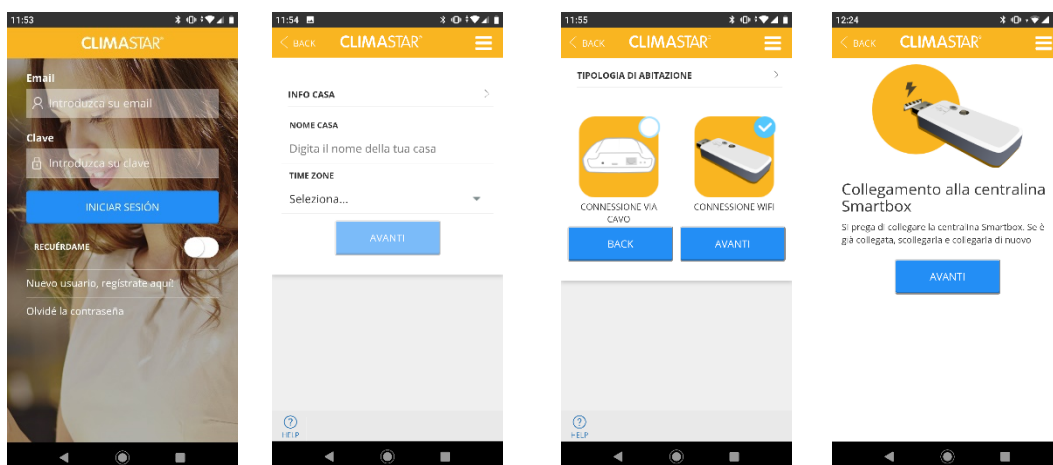
Per poter gestire e controllare il radiatore da web o da App smartphone è richiesto un collegamento al router attraverso una centralina Hub.

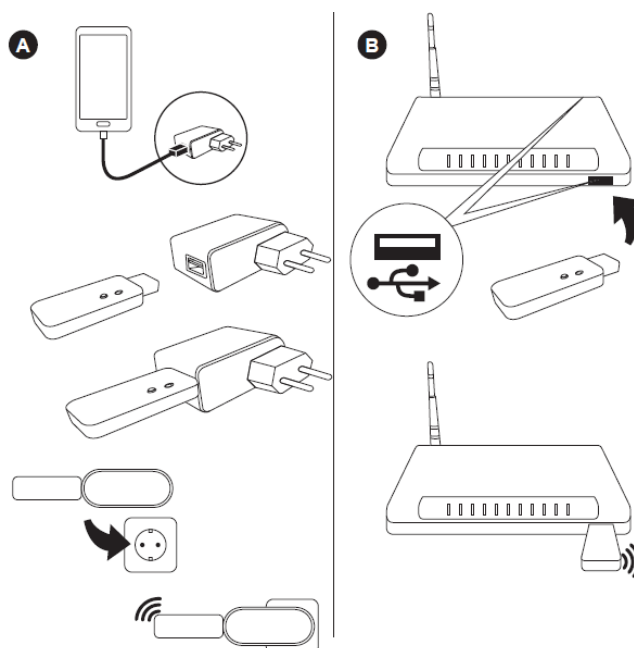
Seguire le istruzioni corrispondenti alla tipologia di collegamento internet che si ha o **WiFi (USB-Hub).**

CONNESSIONE WiFi - Collegamento USB-Hub

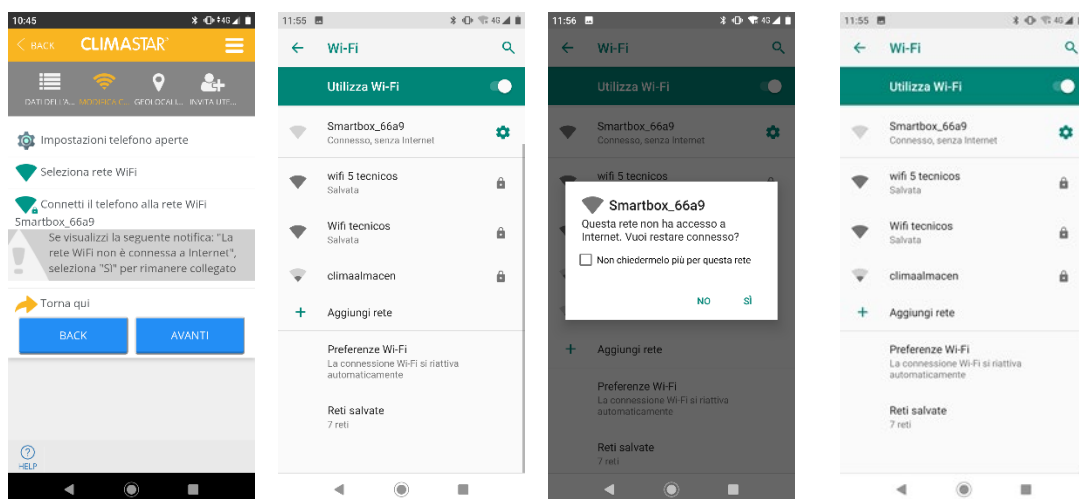
La centralina Hub comunica via radio con i radiatori ed è connessa al router domestico tramite WiFi. Seguire i seguenti passaggi:

1. Registrarsi sul sito *avantwifi.climastar.es* per collegarsi via computer o scaricare la App *CLIMASTAR WIFI* dal Google PlayStore o dall' Apple AppStore per collegarsi via smartphone.
2. Accedere al proprio account per impostare le caratteristiche dell'abitazione; cliccare sull'icona per accedere alle impostazioni dell'account, selezionare ABITAZIONI e cliccare su AGGIUNGI ABITAZIONE. Compilare il campo NOME DELL'ABITAZIONE e selezionare FUSORARIO. Scegliere il tipo di collegamento e connettersi.

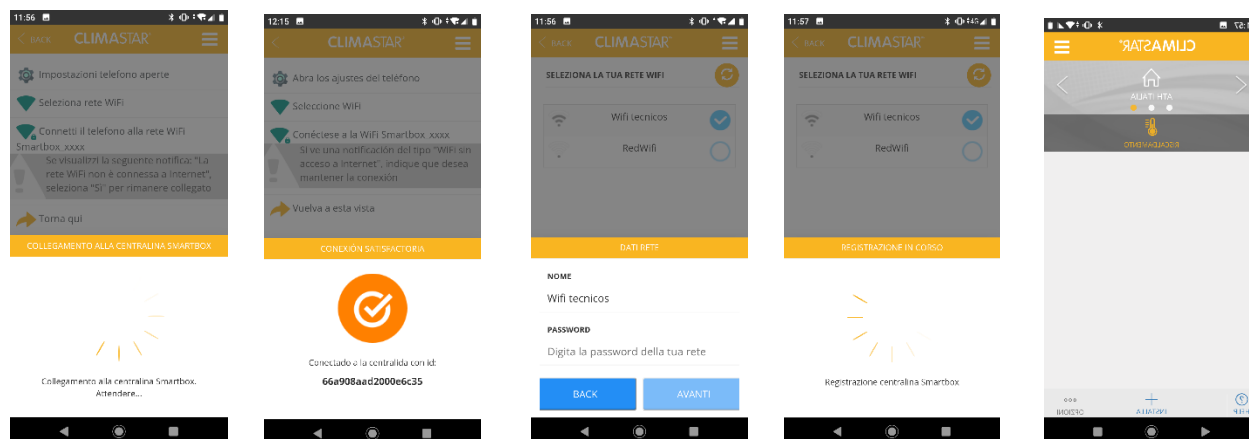




Collegarsi con il telefonino alla centralina WIFI chiamata Smartbox. Se viene visualizzato il messaggio di sicurezza, cliccare su COLLEGA.

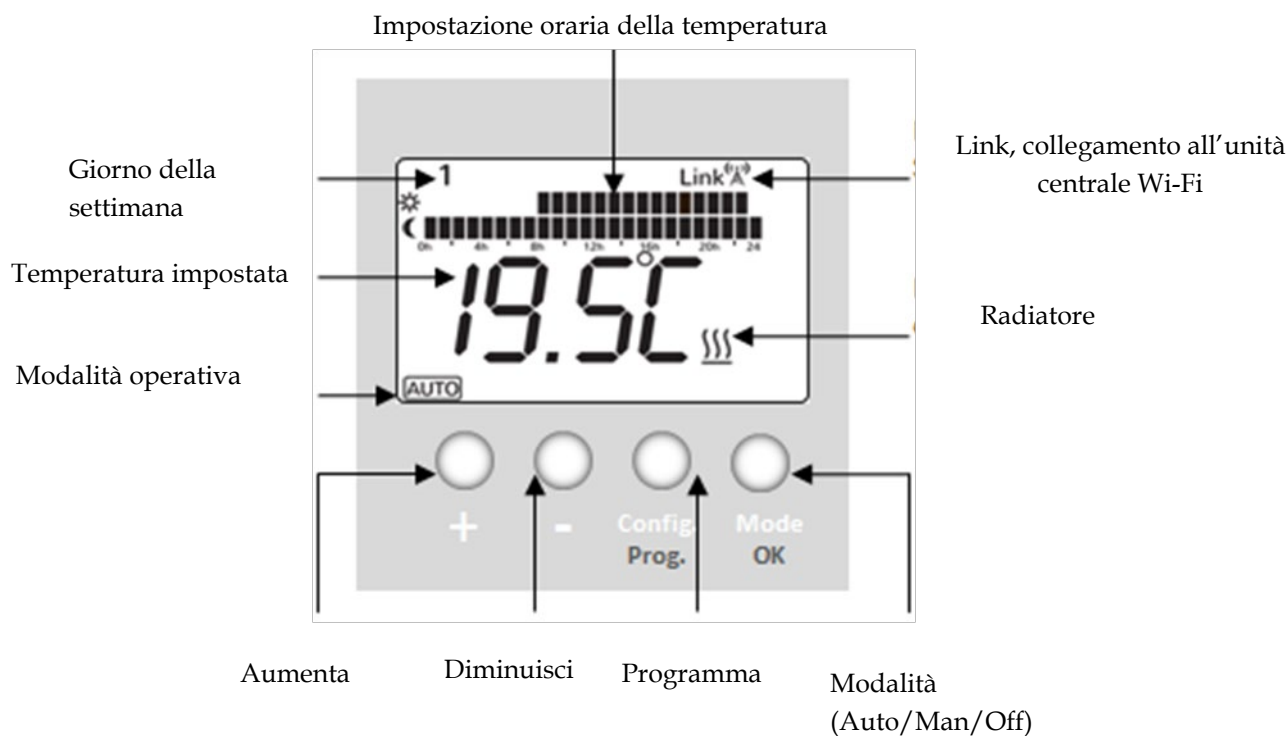


Collegarsi ora alla rete domestica WIFI e inserire la propria password. Le impostazioni sono ora completate.



3.2- DISPLAY

Per accendere il dispositivo, collegare il cavo di alimentazione ad una presa di corrente

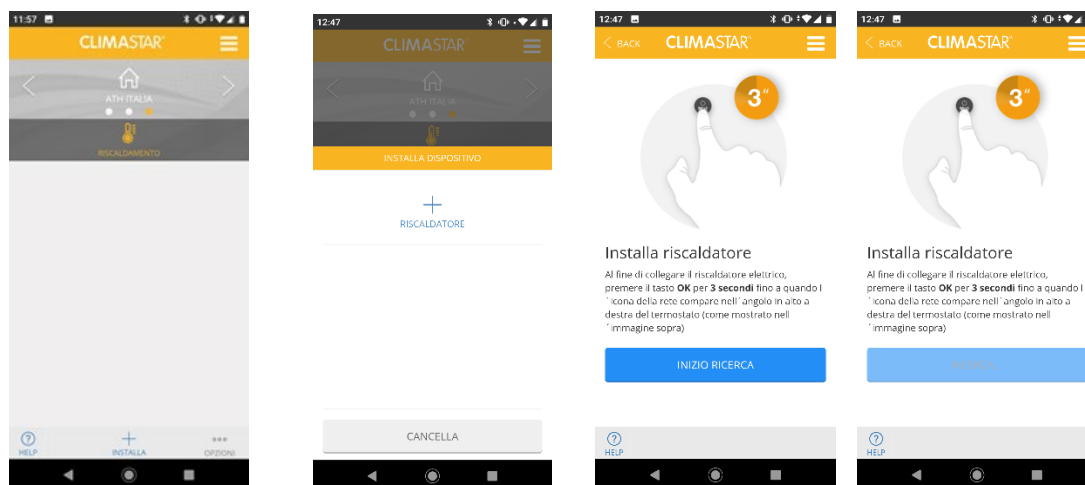


e cliccare l'interruttore sulla destra. Il display ora si illumina.

3.3- COLLEGAMENTO DEL RADIATORE ALLA CENTRALINA WIFI

I radiatori possono essere controllati dalla App solo se sono collegati alla centralina Hub.

Per collegare un radiatore, accedere alla App, cliccare su “INSTALLA” e seguire le istruzioni:



Una volta effettuato il collegamento, comparirà il simbolo di un’antenna con la parola “Link” in alto a destra del display del radiatore. Il radiatore è ora pronto per essere controllato dalla App

3.4- IMPOSTAZIONI



DA DISPLAY

Impostare il radiatore con la App Web o Smartphone è semplice e intuitivo.

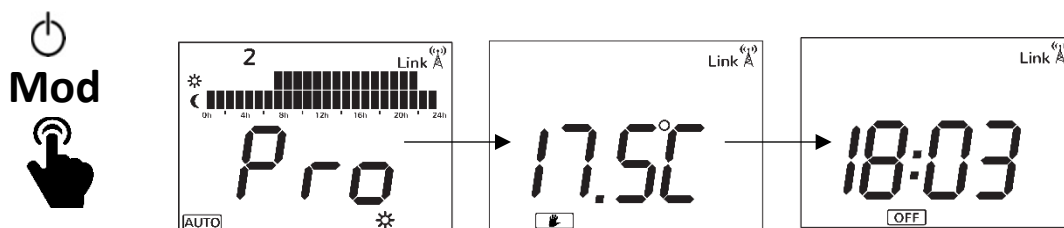
E’ inoltre possibile definire le impostazioni del radiatore senza collegarsi ad internet e cliccando direttamente sul display dell’apparecchio. Per fare ciò, seguire i passaggi seguenti:

3.4.1 Modalità operative

Le modalità operative sono 3:

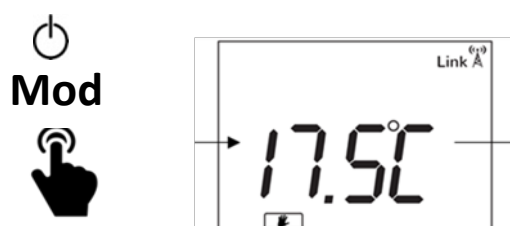
- **Auto:** il dispositivo lavora seguendo la programmazione oraria impostata su 3 diverse temperature: comfort, risparmio energetico, antigelo. La barra sul display mostra la programmazione oraria della temperatura.
- **Manuale:** l’utente sceglie la temperature di comfort desiderata.
- **OFF:** il radiatore è spento.

Premere il tasto  / Mod per modificare la modalità operativa:

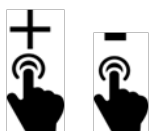


3.4.2 Modalità manuale

Selezionare la modalità manuale:

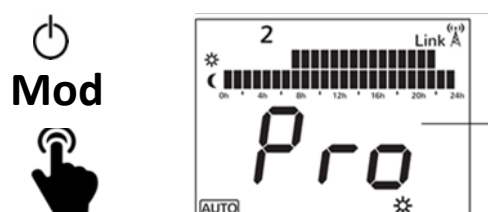


Selezionare la temperature desiderata con i tasti +/-.



3.4.3 Modalità automatica

Selezionare la modalità automatica:



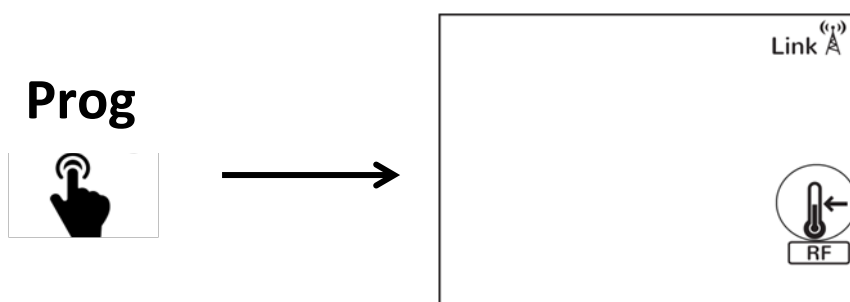
Impostazione della temperatura:

In questa modalità, l'utente può programmare diverse temperature nell'arco della giornata.

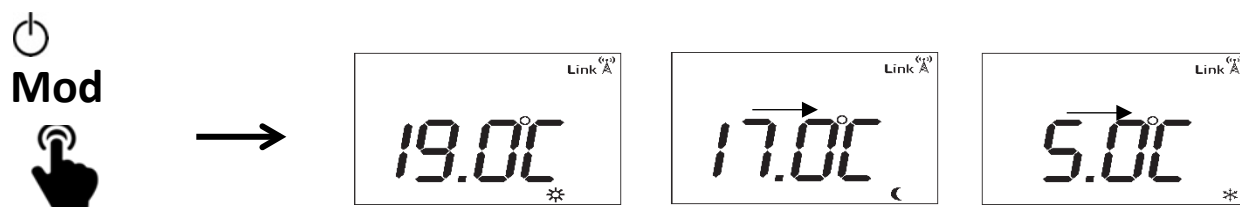
Per ogni ora è possibile associare una delle 3 seguenti temperature:

- Comfort: ☀ temperatura di comfort per quando l'utente è in casa.
- Risparmio energetico: da 🌙 utilizzare per la notte o per brevi assenze
- Antigelo: ❄ temperatura minima da utilizzare durante l'assenza.

Assegnare i valori delle temperature:



Selezionare la tipologia di temperatura da impostare: comfort, risparmio energetico o antigelo.



Modificare la temperatura per la tipologia selezionata (ad es. comfort):

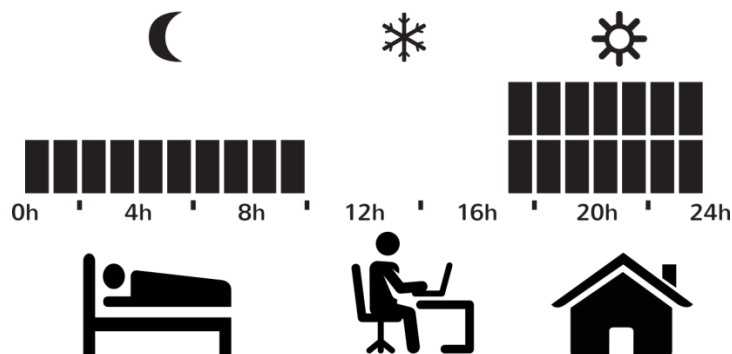


Per confermare:

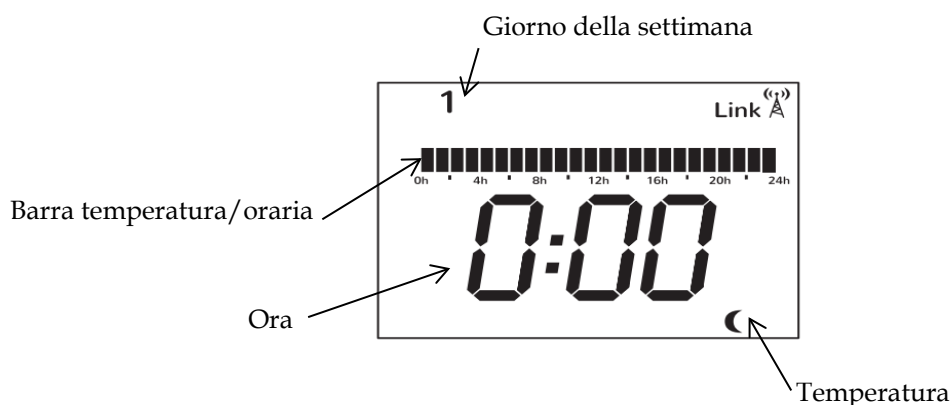


Modificare la programmazione oraria

Ogni radiatore può essere programmato ora per ora scegliendo per ogni ora una delle 3 temperature disponibili: comfort, risparmio energetico o antigelo.



ATTENZIONE: la programmazione parte dal giorno 1 della settimana a mezzanotte (ore 00:00).



Iniziare la programmazione



Selezionare la temperatura desiderata a mezzanotte 00.00



Selezionare l'orario



Selezionare la temperatura desiderata per le ore successive



Proseguire fino ad aver completato la programmazione di tutte le ore per tutti i giorni della settimana.

Prog

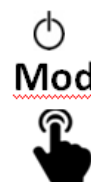


Selezionare per confermare. Terminare e impostare giorno e ora attuali.

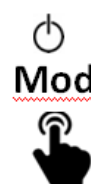
Se il radiatore è già collegato alla centralina Hub WiFi, l'ora viene impostata automaticamente come da valori della centralina, altrimenti procedere come segue:



Modificare il giorno della settimana

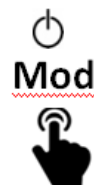


Modificare l'ora





Modificare i minuti



Prog



Uscire

Modalità operativa manuale temporanea

Se si è in modalità operativa automatica e l'utente può, se lo desidera, aumentare o diminuire manualmente la temperatura. Le nuove impostazioni verranno mantenute fino a nuova modifica.

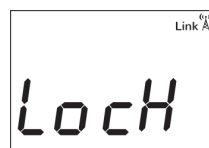


Modifica manual della temperatura quando si è in modalità Auto.

3.5- FUNZIONE BLOCCO COMANDI



"LOCK"



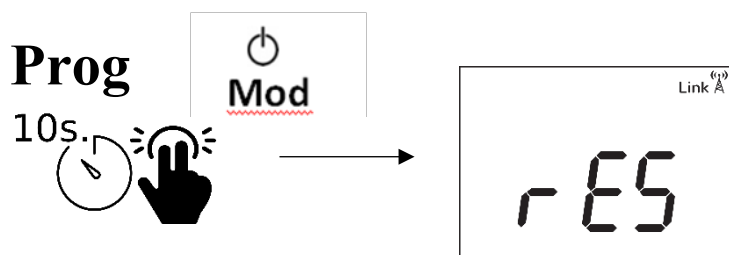
Quando è attivo il blocco comandi sullo schermo appare la scritta



Sblocca

3.6- RESET

Radiatore

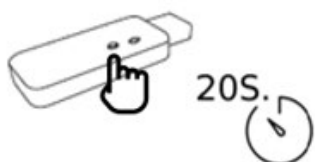


Premere "MOD" per confermare

WiFi

Centralina Hub USB

Rete WiFi



4. PULIZIA E MANUTENZIONE

- Mantenere il pavimento pulito in modo da evitare annerimenti sulla parete.
- All'inizio della stagione di riscaldamento, aspirare l'interno del dispositivo in quanto potrebbe accumularsi polvere durante il periodo dell'anno in cui il radiatore non è utilizzato.
- L'apparecchio può essere lavato con un panno umido o con qualsiasi altro prodotto convenzionale per la pulizia.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE

WI-FI

Potenza: (W)	500 W	800 W	1000 W	1500 W	2000 W	800 W	1300 W
Dimensioni: (mm)	500 x 500 x 77			1000 x 500 x 77		500 x 1000 x 77	
Peso: (Kg)	13			25		23	
Tensione:	230v ~AC			Classe:		II	
Frequenza:	50 Hz			IP:		24	
Pannello anteriore:	Double Core						
Scocca di convezione:	Acciaio alta qualità						
Termostato	Range di temperatura da 0 a 30 °C						
Termostato di sicurezza	Bimetallico, Automatic, Reset automatico: T ^a nominale di reset 90 ±5°C, T ^a : 65 ±10°C						

Potenza		500 W	800 W	1000 W	1300 W	1500 W	2000 W
Potenza termica nominale	P_{nom}	0,5 kW	0,8 kW	1,0 kW	1,3 kW	1,5 kW	2,0 kW
Potenza termica minima (indicativa)	P_{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Massima potenza termica continua	$P_{max,c}$	0,5 kW	0,8 kW	1,0 kW	1,3 kW	1,5 kW	2,0 kW
Consumo ausiliario di energia elettrica		500 W	800 W	1000 W	1300 W	1500 W	2000 W
Alla potenza termica nominale	el_{max}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Alla potenza termica	el_{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
In modo stand-by	el_{SB}	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW

Tipo di potenza termica, solo per gli apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale elettrici ad accumulo (indicare una sola opzione)

controllo manuale del carico termico, con termostato integrato	no
controllo manuale del carico termico con riscontro della temperatura ambiente e/o esterni	no
controllo elettronico del carico termico con riscontro della temperatura ambiente e/o esterna	si
potenza termica assistita da ventilatore	no

Tipo di potenza termica/controllo della temperatura ambiente (indicare una sola opzione)

potenza termica a fase unica senza controllo della temperatura ambiente	no
due o più fasi manuali senza controllo della temperatura ambiente	no
con controllo della temperatura ambiente tramite termostato meccanico	no
con controllo elettronico della temperatura ambiente	no
con controllo elettronico della temperatura ambiente e temporizzatore giornaliero	no
con controllo elettronico della temperatura ambiente e temporizzatore settimanale	si

Altre opzioni di controllo (è possibile selezionare più opzioni)

controllo della temperatura ambiente con rilevamento di presenza	no
controllo della temperatura ambiente con rilevamento di finestre aperte	si
con opzione di controllo a distanza	si
con controllo di avviamento adattabile	si
con limitazione del tempo di funzionamento	si
con termometro a globo nero	no

6. FAQs

PROBLEMA	PROBABILE CAUSA	SOLUZIONE
Il radiatore non si riscalda	L'apparecchio è in modalità risparmio energetico	Se si desidera maggiore calore, aumentare la temperatura desiderata.
La stanza non raggiunge la temperatura desiderata	Temperatura impostata non corretta	Controllare sul display che la temperatura impostata sia quella desiderata.
	Dimensionamento errato	La potenza del radiatore non è adeguata all'ocale in cui è stato installato.
	Altezza eccessiva	Assicurarsi che il radiatore sia stato installato all'altezza consigliata
	Le griglie di areazione sono ostruite	Non posizionare nulla al di sopra del radiatore e non installarlo all'interno di una nicchia.
Il radiatore non funziona	La temperatura impostata è al di sotto di quella ambiente	Aumentare la temperatura impostata fino a che sia superiore di 1 °C rispetto alla temperatura ambiente.
	Pannello di controllo e interruttore di protezione spenti	Verificare che il controllo automatico non sia spento. Se è spento, accenderlo.
		Assicurarsi che l'installazione sia corretta e che ci siano linee indipendenti per il sistema di riscaldamento con cavo da 2.5 mm e potenza massima di 3500 W.
	Interruttore spento	Posizionare l'interruttore su I.
	Programmazione spenta	Controllare che il programma impostato sia quello desiderato.
Il radiatore annerisce la parete	Radiatore posizionato troppo in basso	L'altezza minima del radiatore dal pavimento deve essere di 25 cm.
	Accumulo di polvere nella griglia inferiore	Aspirare la polvere. La pulizia del radiatore andrebbe effettuata all'inizio di ogni stagione.
	Tipologia di pittura della parete	Le pitture con un alto contenuto di rutili potrebbero annerirsi.
Pulsanti bloccati	Nessuna risposta dai comandi	Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti  e  per 3 secondi.
Non si riesce a programmare l'unità centrale	Le luci arancioni e verdi lampeggiano ogni 5 secondi	Non c'è comunicazione dal server, controllare il collegamento internet
	Le luci arancioni e verdi lampeggiano rapidamente	Il router non assegna un IP valido, controllare il collegamento internet
Il radiatore non comunica con l'unità centrale WiFi	Il radiator non è collegato all'unità centrale WiFi	Assicurarsi che compaia sullo schermo la scritta Link; se non compare provare nuovamente ad effettuare il collegamento
	Distanza tra radiatore e unità centrale superiore a 30 m e 2 o 3 pareti interposte.	Collegare per primo il radiatore più vicino all'unità centrale, così da rendere gli altri radiatori ripetitori di segnale
	La scritta "Link" lampeggia	Controllare l'unità centrale Wifi

7. GARANZIA

Garanzia ecofort

Grazie mille per aver acquistato un prodotto ecofort. Tutti i deumidificatori ecoQ ecofort sono disponibili con una garanzia che li copre per parti e manodopera fino a due anni dopo l'acquisto.

Per questo dispositivo ecofort offre un servizio clienti diretto ai clienti in Svizzera. Visitate anche il centro di supporto *ecofort* con molte risposte utili e il supporto online per i nostri prodotti: <https://support.ecofort.ch>

Se si segnala un problema con il prodotto, si prega di fornire il vostro ordine ecofort o numero di fattura. Nel caso in cui non si abbia acquistato questo prodotto direttamente tramite noi, vi preghiamo di contattarci con il numero di ordine di terze parti.

ecofort AG
Birkenweg 11
CH-2560 Nidau

+41 (0) 32 322 31 11
info@ecofort.ch
<https://ecofort.ch>

Se è necessario segnalare un reclamo in garanzia, visitare il centro di supporto ecofort e fare clic su "New Support Ticket". Fare riferimento al vostro numero d'ordine e descriveteci il malfunzionamento con parole vostre.



ecofort

ecofort ag
Birkenweg 11
CH-2560 Nidau

T +41 (0)32 322 31 11
E info@ecofort.ch
I www.ecofort.ch